

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (I I I I)

SPIS TREŚCI

Postanowienia ogólne	5
Definicje	5
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	6
Wyłączenia odpowiedzialności	6
Suma ubezpieczenia (suma gwarancyjna) oraz limity odpowiedzialności	7
Składka ubezpieczeniowa	7
Zawarcie umowy	8
Początek i koniec odpowiedzialności	8
Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy	8
Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego	8
Ustalenie wysokości świadczenia – zakres podstawowy ubezpieczenia	9
Tabela nr 1	9
Tabela nr 2	11
Wypłata świadczenia	11
Roszczenia regresowe w związku z ubezpieczeniami majątkowymi	12
Postępowanie reklamacyjne dla osób fizycznych	12
Postanowienia dotyczące składania skarg / zażaleń przez osoby prawne i jednostki organizacyjne nie będące osobami prawnymi	13
Ważne informacje dla ubezpieczających, ubezpieczonych, uprawnionych z umowy	13
Postanowienia końcowe	13
KLAUZULA NR 1 – ŚWIADCZENIA ASSISTANCE	14
Postanowienia ogólne	14
Zakres świadczeń assistance	14
Tabela nr 1	15
KLAUZULA NR 2 – ZWROT KOSZTÓW LECZENIA	15
Postanowienia ogólne	15
Definicje	15
Zakres ubezpieczenia i wypłata świadczenia	15
Szczególne wyłączenia odpowiedzialności	15
KLAUZULA NR 3 – DZIENNE ŚWIADCZENIE SZPITALNE	15
Postanowienia ogólne	15
Definicje	16
Zakres ubezpieczenia i wypłata świadczenia	16
KLAUZULA NR 4 – ZWROT KOSZTÓW REHABILITACJI	16
Postanowienia ogólne	16
Definicje	16
Zakres ubezpieczenia i wypłata świadczenia	16
KLAUZULA NR 5 – ZWROT KOSZTÓW NAPRAWY, WYPOŻYCZENIA LUB NABYCIA ŚRODKÓW SPECJALNYCH	16
Postanowienia ogólne	16
Definicje	16
Zakres ubezpieczenia i wypłata świadczenia	16
KLAUZULA NR 6 – ZWROT KOSZTÓW PRZEKWALIFIKOWANIA ZAWODOWEGO OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ	16
Postanowienia ogólne	16
Definicje	16
Zakres ubezpieczenia i wypłata świadczenia	17
KLAUZULA NR 7 – ZWROT KOSZTÓW OPERACJI PLASTYCZNYCH	17
Postanowienia ogólne	17
Definicja	17
Zakres ubezpieczenia i wypłata świadczenia	17



KLAUZULA NR 8 – ZASIŁEK DZIENNY Z TYTUŁU KRÓTKOTRWAŁEJ NIEZDOLNOŚCI DO PRACY LUB NAUKI	17
Postanowienia ogólne	17
Definicje	17
Zakres ubezpieczenia i wypłata świadczenia	17
Szczególne wyłączenia odpowiedzialności	17
KLAUZULA NR 9 – POWAŻNE ZACHOROWANIE	17
Postanowienia ogólne	17
Definicje	18
Zakres ubezpieczenia i wypłata świadczenia	18
Szczególne wyłączenia odpowiedzialności	18
KLAUZULA NR 10 – ZWROT KOSZTÓW DOSTOSOWANIA MIESZKANIA LUB DOMU MIESZKALNEGO DO POTRZEB OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ	18
Postanowienia ogólne	18
Definicje	19
Zakres ubezpieczenia i wypłata świadczenia	19
KLAUZULA NR 11 – UBEZPIECZENIE BAGAŻU	19
Postanowienia ogólne	19
Definicje	19
Zakres ubezpieczenia i wypłata świadczenia	19
Szczególne wyłączenia odpowiedzialności	20
KLAUZULA NR 12 – ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA W ŻYCIU PRYWATNYM	20
Postanowienia ogólne	20
Definicje	20
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	20
Wysokość i wypłata świadczenia	20
Szczególne wyłączenia odpowiedzialności	20
KLAUZULA NR 13 – ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA WYCHOWAWCÓW, OPIEKUNÓW I INSTRUKTORÓW	21
Postanowienia ogólne	21
Definicje	21
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	21
Suma gwarancyjna i składka ubezpieczeniowa	21
Szczególne wyłączenia odpowiedzialności	21
KLAUZULA NR 14 – ZWROT KOSZTÓW ZAKUPU WYPRAWKI Z TYTUŁU NARODZIN DZIECKA LUB KOSZTÓW POGRZEBU Z TYTUŁU ŚMIERCI CZŁONKA RODZINY	22
Postanowienia ogólne	22
Definicje	22
Zakres ubezpieczenia	22
Wysokość i wypłata świadczenia	22
KLAUZULA NR 15 – WARUNKI SZCZEGÓLNE DLA STRAŻAKÓW	22
Postanowienia ogólne	22
Definicje	22
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	22
Wyłączenia odpowiedzialności	23
WARIANT DRUŻYNA	23
Suma ubezpieczenia	23
Zakres ubezpieczenia – świadczenia podstawowe	23
Tabela nr I	23
Zakres ubezpieczenia – świadczenia dodatkowe	23
Składka ubezpieczeniowa	24



WARIANT STRAŻAK	24
Suma ubezpieczenia	24
Zakres ubezpieczenia	24
Składka ubezpieczeniowa	24
ANEKS NR 1	25
ANEKS NR 2	26



RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 2 pkt 7, 9, 12, 14, 19; § 3; § 11; Klauzula nr 1 – § 2; Klauzula nr 2 – § 2; § 3; Klauzula nr 3 – § 2; § 3 ust. 1-2; Klauzula nr 4 – § 2; § 3 ust. 1; Klauzula nr 5 – § 2; § 3 ust. 1; Klauzula nr 6 – § 2; § 3 ust. 1, 3; Klauzula nr 7 – § 2; § 3 ust. 1, 3; Klauzula nr 8 – § 2; § 3 ust. 1-2; Klauzula nr 9 – § 2; § 3 ust. 1-2; Klauzula nr 10 – § 2; § 3 ust. 1-3; Klauzula nr 11 – § 2; § 3 ust. 1, 3, 8; Klauzula nr 12 – § 2; § 3; Klauzula nr 13 – § 2; § 3; Klauzula nr 14 – § 2; § 3 ust. 1-2; Klauzula nr 15 – § 2; § 3 ust. 2-4; § 6; § 7; § 10;
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4; § 5; § 10 ust. 4; § 11 ust. 1 pkt 2 ppkt b-f; § 11 ust. 1 pkt 3 ppkt b-d; Klauzula nr 1 – § 2; Klauzula nr 2 – § 2; § 3 ust. 3; § 4; Klauzula nr 3 – § 3 ust 4-5; Klauzula nr 4 – § 2; § 3 ust. 2-3; Klauzula nr 5 – § 3 ust. 2-3; Klauzula nr 6 – § 3 ust. 2-4; Klauzula nr 7 – § 3 ust. 2-3; Klauzula nr 8 – § 3 ust. 4-5; § 4; Klauzula nr 9 – § 1 ust. 2; § 3 ust. 3; § 4 Klauzula nr 10 – § 3 ust. 3-4; Klauzula nr 11 – § 3 ust. 3,5,6,7; § 4; Klauzula nr 12 – § 4; § 5; Klauzula nr 13 – § 3 ust. 3-4; § 4; § 5; Klauzula nr 14 – § 2 pkt. 2, 4; § 3 ust. 2; § 4 ust. 3; Klauzula nr 15 – § 3 ust. 3-4; § 4; § 5; § 6 ust. 1, 5; § 7; § 9;



§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia Następstw nieszczęśliwych wypadków („OWU”), Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zwane dalej COMPENSA, zawiera umowy ubezpieczenia („umowa”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

2. W porozumieniu z Ubezpieczającym COMPENSA może wprowadzić do umowy postanowienia dodatkowe albo odmienne od zapisów niniejszych OWU. Wprowadzenie w/w postanowień wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W razie wprowadzenia do umowy postanowień dodatkowych albo odmiennych, niniejsze OWU mają zastosowanie o tyle, o ile wprowadzone do umowy postanowienia nie stanowią inaczej.

3. Ubezpieczający może zawrzeć umowę na cudzy rachunek.

4. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek:

1) Ubezpieczający zobowiązany jest umożliwić Ubezpieczonemu zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia oraz wszelkimi innymi informacjami dotyczącymi praw i obowiązków Ubezpieczonego wynikających z umowy;

2) Ubezpieczony może żądać by COMPENSA udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego; COMPENSA zobowiązana jest na żądanie Ubezpieczonego, zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych w formie papierowej, elektronicznej lub w inny uzgodniony z nim sposób;

3) z zastrzeżeniem ust. 5, Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od COMPENSY, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł;

4) roszczenie o zapłatę składki przysługuje COMPENSIE wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu;

5) zarzut mający wpływ na odpowiedzialność COMPENSY może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

5. Uprawniony do odszkodowania w związku ze zdarzeniem objętym umową w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej może dochodzić roszczenia bezpośrednio od COMPENSY.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w OWU definicje oznaczają:

1) **AKTY SABOTAŻU I TERRORU** – użycie siły lub przemocy psychicznej przeciwko osobom lub własności z pogwałceniem prawa, mające na celu zastraszenie lub wymuszenie na określonej grupie ludności, przedsiębiorstwie lub państwie ustępstw w drodze do realizacji celów politycznych, ekonomicznych, religijnych lub ideologicznych;

2) **CENTRUM ALARMOWE COMPENSY** – telefoniczne centrum zgłoszeniowe, czynne przez całą dobę, przez wszystkie dni w roku, przyjmujące zgłoszenia i organizujące świadczenia Assistance;

3) **CHOROBA PRZEWLEKŁA** – schorzenie polegające na trwałym, nieodwracalnym i postępującym uszkodzeniu ustroju obniżającym jego wydolność i sprawność, w trakcie którego mogą występować okresy zaostrzenia, zmniejszenia lub czasowego ustąpienia objawów i które zostało zdiagnozowane przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej;

4) **KLASA RYZYKA** – przyjmowania dla celów określenia ryzyka ubezpieczeniowego klasa ryzyka (klasa I i klasa II) wynikająca z rodzaju wykonywanej pracy lub uprawiania sportu;

5) **KLASA I** – klasa ryzyka dla osób wykonujących pracę umysłową lub pracę niesklasyfikowaną/wymienioną w klasie II;

6) **KLASA II** – klasa ryzyka dla osób:

a) wykonujących pracę fizyczną oraz pilot licencjonowanych linii lotniczych, obsługa naziemna i powietrzna licencjonowanych linii lotniczych, kierowca zawodowy, maszynista, motorniczy, pracownik utrzymania ruchu na kolei, operator maszyn, marynarz, Służby Ratownicze, Służby Mundurowe, Ochotnicza Straż Pożarna, Młodzieżowe Drużyny Pożarnicze, Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe, Lotnicze Pogotowie Ratunkowe, prace alpinistyczne, kaskader, wykonywanie wszelkich prac na wysokości powyżej 5 metrów;

b) uprawiających sport zawodowo lub sporty ekstremalne;

7) **NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;

8) **POLISA** – dokument wystawiony przez COMPENSĘ, który potwierdza zawarcie umowy;

9) **POWAŻNY URAZ** – wskazane w Tabeli Stopnia Poważnego Urazu określonej w § 11 ust. 1 pkt 3 lit. e oraz powstałe wskutek nieszczęśliwego wypadku naruszenie sprawności organizmu, polegające na trwałym uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, które powoduje nierokujące poprawy upośledzenie funkcji organizmu;

10) **PROGRESJA** – ustalenie świadczenia zgodnie ze zmiennym wskaźnikiem określonym w Tabeli nr 2 w § 11 ust. 3;

11) **SPORTY EKSTREMALNE** – aktywność sportowa wymagająca ponadprzeciętnych umiejętności, działania w warunkach dużego ryzyka często zagrażająca zdrowiu i życiu, to jest:

a) wspinaczka skalna, lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia, buldering, wszelkie odmiany Le Parkour, canyoning, trekking na wysokości pow. 3.000 m n.p.m.,

b) kajakarstwo górskie, rafting i wszelkie jego odmiany, hydrospeed, surfing, kitesurfing, wakeboarding oraz windsurfing i wszelkie jego odmiany przy wietrze o prędkości powyżej 50 km/h, pływanie długodystansowe na wodach otwartych,

c) wszelkie odmiany nurkowania na głębokość poniżej 15 m oraz freediving,

d) żegluga poza wodami terytorialnymi w odległości powyżej 12 mil morskich od brzegu,

e) narciarstwo ekstremalne: skialpinizm, ski-tour, zjazdy ekstremalne, freestyle, jazda poza wyznaczonymi trasami, zjazdy wyczynowe,

f) snowboarding ekstremalny: freeride, snowboarding wysokogórski, snowboarding prędkościowy, skoki i ewolucje snowboardowe, jazda poza wyznaczonymi trasami, zjazdy wyczynowe,

g) snake glist, snowkite, snowtrikke, snowblades, supershorties, boardercross, snowscooting, icesurfing,

h) jazda samochodami, jazda na rowerach, rolkach, deskorolkach, motocyklach oraz quadach po trasach specjalnych (specjalnie przygotowana trasa do jazdy samochodami, jazdy na rowerach, rolkach, deskorolkach, motocyklach oraz quadach, również w terenie naturalnym, obfitująca w przeszkody w rodzaju wysokich ścianek, beczek, wszelkiego rodzaju murków, poręczy, schodów, uspanych z ziemi górów, „hopów”, „dirtów”, ramp, skoczni, zjazdów, dołów, muld, kolein, słupków lub tyczek), torach wyścigowych, halach bądź w terenie naturalnym obfitującym w przeszkody,

i) kolarstwo: górskie, torowe, szosowe, downhill, wyczynowa jazda na BMX, street lunge, mountain boarding,

j) udział w polowaniach na zwierzęta z użyciem broni palnej lub pneumatycznej, myślistwo, łucznictwo,

k) wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, obszary górskie lub wyżynne na



wysokości powyżej 3.000 m n.p.m., strefa podbiegunowa, Alaska, Syberia, Kamczatka, obszary pustynne, dżungla,

l) sporty walki oraz sporty obronne tj: karate, judo, capoeira, jujitsu, taekwondo, zapasy, kendo, kung-fu, tai chi, aikido, signum polonicum, rekonstrukcje walk, bitew historycznych,

m) zorbing;

12) SZKODA – uszczerbek majątkowy lub niemajątkowe, następstwo zdarzenia w postaci śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia (szkoda osobowa) lub uszczerbek majątkowy powstały w następstwie zdarzenia w postaci zniszczenia lub uszkodzenia mienia (szkoda rzeczowa);

13) TABELA USZCZERBKOWA – Tabela procentowego trwałego uszczerbku na zdrowiu obowiązująca w dniu zawarcia umowy, stosowana przy ustaleniu procentowej wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu, co do skutków zdarzeń objętych umową, dostępna we wszystkich placówkach COMPENSA oraz na stronie www.compensa.pl;

14) TRWAŁY USZCZERBEK NA ZDROWIU – trwałe, nierokujące poprawy uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia;

15) UBEZPIECZAJĄCY – podmiot zawierający umowę, zobowiązany do opłacenia składki;

16) UBEZPIECZONY – osoba fizyczna objęta ochroną ubezpieczeniową;

17) UPRAWNIONY – osoba wskazana imiennie do odbioru świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego. Jeżeli Ubezpieczony nie wskazał uprawnionego, świadczenie zostanie wypłacone według następującej kolejności:

a) małżonkowi,

b) dzieciom – w przypadku braku małżonka (w równych częściach),

c) rodzicom – w przypadku braku małżonka i dzieci (w równych częściach),

d) w przypadku braku osób wskazanych w pkt od a do c – podmioty powołane do spadku na podstawie testamentu, a w przypadku nie pozostawienia przez Ubezpieczonego testamentu – powołane do spadku na mocy przepisów prawa (w równych częściach);

18) ZAWODOWE UPRAWNIANIE SPORTU – uprawianie sportu w celach zarobkowych;

19) UTRATA – całkowita anatomiczna strata narządu, zmysłu, organu albo całkowita utrata rzeczy.

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego.

2. Zakres podstawowy ubezpieczenia obejmuje ochronę ubezpieczeniową w związku z jednym z poniższych ryzyk (stosownie do wyboru Ubezpieczającego):

1) trwały uszczerbek na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku;

2) poważny uraz wskutek nieszczęśliwego wypadku.

3. Po opłaceniu dodatkowej składki zakres podstawowy może zostać rozszerzony o ochronę ubezpieczeniową w związku:

1) ze śmiercią wskutek nieszczęśliwego wypadku;

2) z Progresją 500 przy trwałym uszczerbku na zdrowiu;

3) z Progresją 500 przy poważnych urazach;

4) z następstwem zawału serca lub udaru mózgu;

5) z zawodowym uprawianiem sportu;

6) z uprawianiem sportów ekstremalnych.

4. Umowa nie może jednocześnie obejmować ochrony w zakresie wskazanym w ust. 2 pkt 1 oraz ust. 2 pkt 2.

5. Po opłaceniu dodatkowej składki zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o następujące Klauzule:

1) KLAUZULA nr 1 – świadczenia Assistance;

2) KLAUZULA nr 2 – zwrot kosztów leczenia;

3) KLAUZULA nr 3 – dzienne świadczenie szpitalne;

4) KLAUZULA nr 4 – zwrot kosztów rehabilitacji;

5) KLAUZULA nr 5 – zwrot kosztów naprawy, wypożyczenia lub nabycia środków specjalnych;

6) KLAUZULA nr 6 – zwrot kosztów przekwalifikowania zawodowego osoby niepełnosprawnej;

7) KLAUZULA nr 7 – zwrot kosztów operacji plastycznych;

8) KLAUZULA nr 8 – zasiłek dzienny z tytułu krótkotrwałej niezdolności do pracy lub nauki;

9) KLAUZULA nr 9 – jednorazowe świadczenie z tytułu poważnego zachorowania;

10) KLAUZULA nr 10 – zwrot kosztów dostosowania wnętrza mieszkania lub domu mieszkalnego do potrzeb osoby niepełnosprawnej;

11) KLAUZULA nr 11 – багаż podróżny;

12) KLAUZULA nr 12 – odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym;

13) KLAUZULA nr 13 – odpowiedzialność cywilna wychowawców, opiekunów i instruktorów;

14) KLAUZULA nr 14 – zwrot kosztów zakupu wyprawki z tytułu narodzin dziecka lub pogrzebu z tytułu śmierci członka rodziny.

6. Zakres podstawowy ubezpieczenia określony w ust. 2 może zostać zmieniony zgodnie z zakresem określonym w **KLAUZULI nr 15** – warunki szczególne dla strażaków.

7. W przypadku umowy zawartej na warunkach określonych w Klauzuli nr 15, brak jest możliwości rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej:

1) o Klauzule nr 1 – 14;

2) w zakresie określonym w ust. 3.

8. Umowa zawarta na podstawie niniejszych OWU obejmuje nieszczęśliwe wypadki zaistniałe w okresie ubezpieczenia.

9. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje cały świat, z zastrzeżeniem postanowień określonych dla poszczególnych Klauzul.

10. Zakres ubezpieczenia może zostać ograniczony do nieszczęśliwych wypadków powstałych w drodze z domu do pracy/szkoły i z pracy/szkoły do domu.

§ 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. W przypadku ubezpieczeń majątkowych:

1) COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie;

2) jeżeli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, chyba że zapłata świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte nieszczęśliwe wypadki lub zdarzenia:

1) których przyczyną było spożycie przez Ubezpieczonego alkoholu, zażycie narkotyków, substancji psychotropowych, psychoaktywnych, innych środków odurzających lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzypisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia wynikającej z informacji dołączonej do opakowania;

2) których przyczyną było spożycie substancji określonej w załączniku nr 1 do Międzynarodowej konwencji o zwalczaniu dopingu w sporcie z dnia 19 października 2005 r. (z uwzględnieniem zmian dokonanych w trybie art. 34 tej konwencji) mogącej służyć poprawie wyniku sportowego, której użycie pozostaje w sprzeczności z uczciwością rywalizacji sportowej;

3) powstałe w następstwie jakiegokolwiek choroby, nawet zaistniałej nagle, z zastrzeżeniem rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ryzyko wskazane w § 3 ust.3 pkt 4 lub o Klauzulę nr 9 (jednorazowe świadczenie z tytułu poważnego zachorowania);



4) powstałe w następstwie poddania się przez Ubezpieczonego leczeniu lub zabiegom o charakterze medycznym, o ile przeprowadzenie ich nie było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku objętego umową lub nie zostało zlecone przez lekarza;

5) powstałych w następstwie zabiegów albo leczenia metodami niekonwencjonalnymi;

6) powstałe w następstwie zatrucia substancjami stałymi, gazowymi albo płynami, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową albo przez skórę (nie dotyczy zatrucia CO₂);

7) powstałe w następstwie działań Ubezpieczonego niezgodnych z prawem kraju, w którym przebywa;

8) powstałe w następstwie wypadku lotniczego; nie dotyczy to sytuacji, gdy Ubezpieczony był pasażerem samolotu pasażerskiego licencjonowanych linii lotniczych;

9) powstałe w następstwie skoków na gumowej linie, skoków ze spadochronem, jumping, B.A.S.E jumping, speedriding, spacerów po linie, skysurfing, lotniarstwa kaskaderskiego, skoków i lotów narciarskich, wolnych skoków z samolotu, szybownictwa, paralotniarstwa, lotniarstwa, baloniarstwa, motolotniarstwa, szybownictwa, pilotowania statków powietrznych w tym dronów (nie dotyczy pilotów licencjonowanych, pasażerskich linii lotniczych), heliskiing, heliboarding, airbording;

10) powstałe w następstwie uprawiania sportów walki oraz sportów obronnych, z zastrzeżeniem ust. 3 pkt. 3;

11) powstałe podczas prowadzenia pojazdu lub obsługi maszyn przez Ubezpieczonego, jeśli nie posiadał wymaganych prawem uprawnień do prowadzenia pojazdu lub obsługi maszyn, pod warunkiem iż brak ww. uprawnień był przyczyną nieszczęśliwego wypadku lub zdarzenia;

12) powstałe w następstwie usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa;

13) powstałe na skutek posługiwania się wszelkiego rodzaju bronią oraz udziału w polowaniach, z zastrzeżeniem ust. 3 pkt 3;

14) powstałe na skutek posługiwania się wszelkiego rodzaju materiałami pirotechnicznymi lub innymi materiałami niebezpiecznymi lub wybuchowymi;

15) powstałe wskutek wojny, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, sabotażu i terroru, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu;

16) powstałe wskutek reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;

3. O ile umowa nie została rozszerzona o ryzyka dodatkowe, COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki i ich następstwa powstałe:

1) w następstwie zawału serca lub udaru mózgu;

2) w następstwie zawodowego uprawiania sportu;

3) w następstwie uprawiania sportów ekstremalnych.

4. Odpowiedzialnością COMPENSY nie są objęte zadośćuczynienie za doznany ból, cierpienie fizyczne lub moralne doznane przez Ubezpieczonego oraz straty materialne polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy należących do Ubezpieczonego powstałe w związku z nieszczęśliwym wypadkiem.

§ 5. SUMA UBEZPIECZENIA (SUMA GWARANCYJNA) ORAZ LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Suma ubezpieczenia (a w przypadku Klauzuli nr 12 i 13 – suma gwarancyjna) określona jest odrębnie na każdego Ubezpieczonego.

2. Dla poszczególnych ryzyk w zakresie podstawowym oraz poszczególnych Klauzul nr 2 – 14 suma ubezpieczenia określana jest oddzielnie.

3. W przypadku rozszerzenia ochrony w zakresie trwałego uszczerbku na zdrowiu o Progresję 500 lub rozszerzenia ochrony w zakresie poważnego urazu o Progresję 500, określana jest jedna łączna suma ubezpieczenia dla wszystkich tych ryzyk.

4. Suma ubezpieczenia (a w przypadku Klauzuli nr 12 i 13 – suma gwarancyjna) określona w umowie dla poszczególnych ryzyk stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY na jedno i wszystkie objęte ochroną ubezpieczeniową nieszczęśliwe wypadki lub zdarzenia określone w Klauzulach w ramach danego ryzyka. Określone w ramach sumy ubezpieczenia limity odpowiedzialności stanowią górną granicę odpowiedzialności COMPENSY z tytułu poszczególnych ryzyk.

5. Suma ubezpieczenia (a w przypadku Klauzuli nr 12 i 13 – suma gwarancyjna) wskazana w polisie ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań lub innych świadczeń, aż do jej wyczerpania.

§ 6. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy za okres, w którym COMPENSA udziela ochrony ubezpieczeniowej (okres ubezpieczenia).

2. Składki ubezpieczeniowe ustalone są w wysokości zapewniającej środki finansowe na wypłatę odszkodowań i świadczeń, tworzenie rezerw techniczno-ubezpieczeniowych i funduszy rezerwowych oraz na pokrycie kosztów działalności ubezpieczeniowej COMPENSY (w szczególności wynikające z przepisów prawa opłaty przeznaczone na koszty utrzymania nadzoru nad działalnością ubezpieczeniową oraz innych instytucji rynku ubezpieczeniowego, wynikające z przepisów prawa opłaty ewidencyjne na pokrycie kosztów tworzenia i utrzymania rejestrów danych, koszty reasekuracji.

3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo w dniu zawarcia umowy.

4. W razie opłacenia składki ubezpieczeniowej w ratach i nieopłacenie kolejnej raty składki w terminie określonym w umowie, COMPENSA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje rozwiązanie umowy z upływem tego terminu. Nieopłacenie w wyznaczonym terminie kolejnej raty składki ubezpieczeniowej powoduje ustanie odpowiedzialności COMPENSY w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty składki ubezpieczeniowej.

5. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej dokonywana jest w formie przelewu bankowego albo przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się chwilę złożenia zlecenia zapłaty w banku albo w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek bankowy COMPENSY pod warunkiem, że na rachunku bankowym Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W innym przypadku za datę zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się chwilę uznania rachunku bankowego COMPENSY.

6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia objętego ubezpieczeniem nieszczęśliwego wypadku lub zdarzenia określonego w Klauzulach, każda ze Stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga Strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

7. Jeżeli COMPENSA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, COMPENSA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który



ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

§ 7. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa zawierana jest na podstawie wniosku ubezpieczeniowego.
2. O ile nie umówiono się inaczej, okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy liczone jako 365 dni, a w roku przestępnym – 366 dni.
3. Zawarcie umowy COMPENSA potwierdza polisą.
4. Umowa może zostać zawarta jako:
 - 1) z uwagi na liczbę Ubezpieczonych:
 - a) umowa indywidualna – Ubezpieczonym jest jedna osoba,
 - b) umowa grupowa – Ubezpieczonym jest grupa osób;
 - 2) z uwagi na okres ochrony ubezpieczeniowej:
 - a) umowa krótkoterminowa – poniżej 1 roku,
 - b) umowa roczna.
5. W przypadku zawarcia umowy w formie ubezpieczenia grupowego, wszystkie osoby wskazane w danej umowie jako Ubezpieczeni muszą być objęte jednakowym zakresem ubezpieczenia, przy czym określone w polisie sumy ubezpieczenia odnoszą się do każdego z Ubezpieczonych oddzielnie.

§ 8. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu określonej w umowie składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty. W takim wypadku, opłacenie składki ubezpieczeniowej po terminie wskazanym w polisie jako data płatności składki skutkuje rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej od dnia następnego po opłaceniu składki ubezpieczeniowej.
2. Odpowiedzialność COMPENSY kończy się:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia;
 - 2) z dniem odstąpienia od umowy albo jej rozwiązania;
 - 3) w stosunku do danego Ubezpieczonego – z dniem wypłaty świadczeń / odszkodowań w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia (a w przypadku Klauzuli nr 12 i 13 – sumie gwarancyjnej) określonej dla danego Ubezpieczonego;
 - 4) z dniem śmierci Ubezpieczonego.

§ 9. Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy

1. Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy COMPENSA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim COMPENSA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. COMPENSA może wypowiedzieć umowę z przyczyn ważnych, za które uważa się:
 - 1) stwierdzenie, że Ubezpieczający lub jego przedstawiciel zataił przed COMPENSA informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy – pod warunkiem, że informacje te miały istotny wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem;
 - 2) stwierdzenie, że Ubezpieczony zataił przed COMPENSA informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy, chyba że

Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy – pod warunkiem, że informacje te miały istotny wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

3. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi.
4. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.

§ 10. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości COMPENSY wszystkie znane okoliczności, o które COMPENSA zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach (COMPENSA może zwrócić się do Ubezpieczającego o dodatkowe informacje konieczne do oceny ryzyka, uzależniając zawarcie umowy od ich dostarczenia i treści). Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez COMPENSA umowy mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy należy zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ust. 1 Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić o tych zmianach COMPENSA niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych powyżej doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości, przyjmuje się, że nieszczęśliwe wypadki przewidziane umową i ich następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. W czasie trwania umowy Ubezpieczony, jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest:
 - 1) starać się o złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową poddając się opiece lekarskiej oraz postępować zgodnie z zaleceniami lekarza, udostępnić posiadaną dokumentację lekarską oraz współpracować z COMPENSA i Centrum Alarmowym Compensy w toku postępowania likwidacyjnego, udzielić pisemnej zgody na udzielenie przez podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu, informacji o okolicznościach związanych z oceną ryzyka ubezpieczeniowego i weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia, ustaleniem prawa Ubezpieczonego do świadczenia z umowy ubezpieczenia i wysokością tego świadczenia, z wyłączeniem wyników badań genetycznych;
 - 2) na zlecenie COMPENSY poddać się badaniom lekarskim lub badaniom diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych, w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu lub poważnego urazu, ustalenia prawa do świadczenia i wysokości tego świadczenia;
 - 3) niezwłocznie powiadomić Policję o zajściu nieszczęśliwego wypadku objętego ubezpieczeniem, o ile zaistniały okoliczności wymagające podjęcia czynności dochodzeniowych.



§ 11. USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA – ZAKRES PODSTAWOWY UBEZPIECZENIA

1. COMPENSA wypłaca następujące rodzaje świadczeń:

1) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku – COMPENSA wypłaca Uprawnionemu świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia;

2) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku:

a) stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza leczenia usprawniającego,

b) przy ustalaniu stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego,

c) jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku powstanie więcej niż jedno uszkodzenie ciała – na wysokość świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu składa się suma świadczeń należnych z tytułu każdego uszkodzenia ciała, nie więcej jednak niż do wysokości sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie,

d) w razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu, układu, których funkcje przed nieszczęśliwym wypadkiem były już upośledzone wskutek choroby lub nieszczęśliwego wypadku, stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem (procentem) trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalonego dla stanu danego organu, narządu, układu po nieszczęśliwym wypadku, a stopniem (procentem) trwałego uszczerbku na zdrowiu istniejącym przed zajściem nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością COMPENSY,

e) stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się na podstawie Tabeli uszczerbkowej obowiązującej w dniu zawarcia umowy,

f) w przypadku, gdy suma ubezpieczenia określona w umowie wynosi:

i. 40 000 zł lub więcej – jeżeli stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalony na podstawie Tabeli uszczerbkowej wynosi do 10

% włącznie, COMPENSA wypłaca 400 zł za każdy procent orzeczonego uszczerbku na zdrowiu; jeżeli stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalony na podstawie Tabeli uszczerbkowej wynosi powyżej 10%, zastosowanie znajdują postanowienia pkt ii poniżej;

ii. mniej niż 40 000 zł – jeżeli Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku, COMPENSA wypłaca taki procent sumy ubezpieczenia, który dla doznanego przez niego stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu określony został w Tabeli uszczerbkowej;

3) świadczenie z tytułu doznania przez Ubezpieczonego poważnego urazu wskutek nieszczęśliwego wypadku:

a) stopień (procent) poważnego urazu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza leczenia usprawniającego,

b) przy ustalaniu stopnia (procentu) poważnego urazu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego,

c) jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku powstanie więcej niż jedno uszkodzenie ciała – na wysokość świadczenia z tytułu poważnego urazu składa się suma świadczeń należnych z tytułu każdego uszkodzenia ciała, nie więcej jednak niż do wysokości sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie,

d) w razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu, układu, których funkcje przed nieszczęśliwym wypadkiem były już upośledzone wskutek choroby lub nieszczęśliwego wypadku, stopień (procent) poważnego urazu określa się w wysokości różnicy między stopniem (procentem) poważnego urazu ustalonego dla stanu danego organu, narządu, układu po nieszczęśliwym wypadku a stopniem (procentem) poważnego urazu istniejącym przed zajściem nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością COMPENSY,

e) stopień (procent) poważnego urazu ustala się na podstawie poniższej Tabeli nr 1:

Tabela nr 1

POWAŻNY URAZ	WSKAŹNIK %	
USZKODZENIA GŁOWY		
Zaburzenia mowy: afazja całkowita (sensoryczna lub sensoryczno – motoryczna) z agrafią i aleksją	60	
Porażenie i niedowłady połowicze: porażenie połowicze lub paraplegie (porażenia kończyn dolnych) uniemożliwiające samodzielne stanie i chodzenie 0 – 1° wg skali Lovette'a	100	
USZKODZENIA TWARZY		
Całkowita utrata języka	40	
Utrata nosa w całości (łącznie z kośćmi nosa)	20	
USZKODZENIA NARZĄDU WZROKU		
Całkowita utrata w obu oczach	100	
Całkowita utrata wzroku jednego oka z jednoczesnym wyluszczeniem gałki ocznej	38	
USZKODZENIA NARZĄDU SŁUCHU		
Całkowita utrata jednej małżowiny usznej	15	
Całkowita utrata obu małżowin usznych	25	
KOŃCZYNA GÓRNA	P	L
Utrata kończyny w barku	70	65
Utrata kończyny wraz z łopatką	75	70
Utrata kończyny w obrębie przedramienia i nadgarstka	55	50
Utrata kciuka – obu paliczków z kością śródręcza	15	15



	20	15
Utrata palca wskazującego z kością śródreżca		
KOŃCZYNA DOLNA		
Utrata kończyny dolnej przy wyluszczeniu jej w stawie biodrowym lub odjęcie w okolicy podkrętarzowej	65	
Utrata kończyny na poziomie stawu kolanowego	55	
Utrata kończyny w obrębie podudzia – przy długości kikuta do 8 cm mierząc od szpary stawowej	50	
Utrata całkowita kości piętowej lub kostkowej	20	
Utrata stopy w całości	45	
Utrata stopy na poziomie stawu Choparta	35	
Utrata stopy w stawie Lisfranka	25	
Utrata stopy w obrębie kości śródstopia	20	
Utrata całego palucha	8	
Utrata palucha wraz z I kością śródstopia	12	
USZKODZENIA KLATKI PIERSIOWEJ		
Utrata całkowita gruczołu piersiowego kobiet	15	
USZKODZENIE BRZUCHA		
Uszkodzenie śledziony:		
a) utrata u osób powyżej 18 roku życia	10	
b) utrata u osób poniżej 18 roku życia	15	
USZKODZENIA NARZĄDÓW MOCZOWOPŁCIOWYCH		
Utrata jednej nerki przy drugiej zdrowej i prawidłowo działającej	25	
Utrata jednej nerki przy wyraźnym upośledzeniu funkcjonowania drugiej nerki	35	
Utrata prącia	35	
Utrata macicy:		
a) w wieku do 45 lat	35	
b) w wieku powyżej 45 lat	20	
Utrata obu jąder lub jajników:		
a) utrata w wieku do 50 roku życia	30	
b) utrata w wieku po 50 roku życia	20	

2. Przy uszkodzeniu kończyn górnych u osób leworęcznych, procent trwałego uszczerbku ustala się według zasad przewidzianych w Tabeli uszczerbkowej lub w Tabeli nr 1 niniejszego paragrafu, przyjmując dla uszkodzeń prawej ręki wskaźniki procentowe ustalone dla lewej ręki, a dla uszkodzeń lewej ręki wskaźniki procentowe ustalone dla prawej ręki.

3. W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia w zakresie trwałego uszczerbku na zdrowiu albo poważnego urazu o Progresję 500, COMPENSA wypłaca świadczenie według skali progresywnej określonej w Tabeli nr 2:



Tabela nr 2

% trwałego uszczerbku na zdrowiu/poważny uraz	% sumy ubezpieczenia	% trwałego uszczerbku na zdrowiu/poważny uraz	% sumy ubezpieczenia	% trwałego uszczerbku na zdrowiu/poważny uraz	% sumy ubezpieczenia	% trwałego uszczerbku na zdrowiu/poważny uraz	% sumy ubezpieczenia
1	1	26	26	51	72	76	146
2	2	27	27	52	74	77	152
3	3	28	28	53	76	78	158
4	4	29	29	54	78	79	164
5	5	30	30	55	80	80	170
6	6	31	32	56	82	81	176
7	7	32	34	57	84	82	182
8	8	33	36	58	86	83	188
9	9	34	38	59	88	84	194
10	10	35	40	60	90	85	200
11	11	36	42	61	92	86	220
12	12	37	44	62	94	87	240
13	13	38	46	63	96	88	260
14	14	39	48	64	98	89	280
15	15	40	50	65	100	90	300
16	16	41	52	66	102	91	320
17	17	42	54	67	104	92	340
18	18	43	56	68	106	93	360
19	19	44	58	69	108	94	380
20	20	45	60	70	110	95	400
21	21	46	62	71	116	96	420
22	22	47	64	72	122	97	440
23	23	48	66	73	128	98	460
24	24	49	68	74	134	99	480
25	25	50	70	75	140	100	500

4. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed wypłatą należnego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu lub poważnego urazu:

1) w przypadku, gdy śmierć Ubezpieczonego nie była następstwem nieszczęśliwego wypadku – niewypłacone Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu lub poważnego urazu wypłaca się Uprawnionemu;

2) w przypadku, gdy śmierć Ubezpieczonego była następstwem nieszczęśliwego wypadku – Uprawnionemu wypłaca się niewypłacone Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu lub poważnego urazu oraz świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku, z zastrzeżeniem iż łącznie ww. świadczenia wypłacane są do wysokości ustalonej w umowie sumy ubezpieczenia.

5. Jeżeli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu lub poważny uraz nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, jako stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu lub poważnego urazu przyjmuje się przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu lub poważnego urazu ustalonego na podstawie zebranej dokumentacji.

§ 12. WYPŁATA ŚWIADCZENIA

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu nieszczęśliwego wypadku lub zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni

od dnia otrzymania tego zawiadomienia, COMPENSA informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego nieszczęśliwego wypadku lub zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia/odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości świadczenia/odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

2. W przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o zajściu nieszczęśliwego wypadku lub zdarzenia może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy.

3. Postanowień ust. 1 i 2 nie stosuje się do nieszczęśliwych wypadków lub zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy w zakresie ubezpieczenia Assistance lub ubezpieczenia choroby, jeżeli świadczenie jest spełnione bezpośrednio po zgłoszeniu nieszczęśliwego wypadku lub zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub bez przeprowadzania postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego



nieszczęśliwego wypadku lub zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia/odszkodowania.

4. COMPENSA obowiązana jest wypłacić świadczenie/odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o nieszczęśliwym wypadku lub zdarzeniu objętym umową.

5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 COMPENSA nie wypłaci świadczenia/odszkodowania, zawiadamia na piśmie:

1) osobę zgłaszającą roszczenie, oraz

2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie,

– o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także powinien wypłacić bezsporną część świadczenia/odszkodowania.

6. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości świadczenia/odszkodowania nie jest możliwe w terminie określonym w ust. 4, świadczenie/odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

7. Jeżeli świadczenie/odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, COMPENSA informuje o tym na piśmie:

1) osobę występującą z roszczeniem, oraz

2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie,

– wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia/odszkodowania; informacja powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

8. COMPENSA udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości świadczenia/odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez COMPENSĘ udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez COMPENSĘ.

9. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 8, COMPENSA udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.

10. Sposób:

1) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 8;

2) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzenia udostępnianych zgodnie z ust. 8 informacji;

3) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem, zgodnie z ust. 8,

– nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust. 8.

Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 8, nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.

11. COMPENSA przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 8, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy.

12. COMPENSA wypłaca świadczenie/odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, o którym mowa w ustępie powyżej, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

13. Świadczenia/odszkodowania wypłacane są w złotych polskich.

§ 13. ROSZCZENIA REGRESOWE W ZWIĄZKU Z UBEZPIECZENIAMI MAJĄTKOWYMI

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez COMPENSĘ, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na COMPENSĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli wypłacone odszkodowanie pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed COMPENSĄ.

2. Nie przechodzą na COMPENSĘ roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Zasady wynikające z ustępów poprzedzających stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

4. Jeżeli Ubezpieczający albo Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości albo w części, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania w całości albo w części. Natomiast, jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, COMPENSA może żądać zwrotu całości albo części odszkodowania.

5. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia COMPENSIE wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

§ 14. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE DLA OSÓB FIZYCZNYCH

1. Dla celów niniejszego paragrafu wprowadza się następujące pojęcia:
1) Klient – będący osobą fizyczną (w tym osoba fizyczna wykonująca działalność gospodarczą lub zawodową w ramach tzw. jednoosobowej działalności gospodarczej lub spółki cywilnej) Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia;

2) Reklamacja – wystąpienie skierowane do COMPENSY przez jej Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez COMPENSĘ.

2. Reklamacja może zostać złożona w każdej jednostce COMPENSY, w której zakresie obowiązków jest obsługa Klienta. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez COMPENSA.

3. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta w formie:

1) pisemnej – składając osobiście pismo w jednostce wskazanej w ust. 2 powyżej albo listownie;

2) ustnie – telefonicznie na numer telefonu 22 501 61 00 albo osobiście w jednostce wskazanej w ust. 2 powyżej do protokołu podczas wizyty Klienta w tej jednostce;

3) w formie elektronicznej na adres e-mail reklamacje@compensa.pl

2. Reklamacja powinna zawierać:

1) imię i nazwisko (nazwa firmy) Klienta;

2) adres Klienta;

3) informację, czy Klient wyraża zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak – również adres email, na który odpowiedź ma zostać przesłana;

4) PESEL/REGON;

5) numer dokumentu ubezpieczenia lub nr szkody.

4. Na żądanie Klienta, COMPENSA potwierdzi fakt złożenia Reklamacji na piśmie lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.

5. Z zachowaniem postanowień ust. 6 poniżej, odpowiedzi na Reklamację COMPENSA udziela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Termin wskazany



w zdaniu pierwszym uważa się za dotrzymany, jeżeli odpowiedź została wysłana przed jego upływem.

6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w ww. terminie, COMPENSA zobowiązana jest poinformować Klienta o:

- 1) przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminu;
- 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone;
- 3) przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

7. Odpowiedzi na Reklamacje COMPENSA udziela w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, chyba że Klient wystąpi z wnioskiem o przesłanie odpowiedzi pocztą elektroniczną. W takim przypadku odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail podany przez Klienta.

8. Po otrzymaniu odpowiedzi na Reklamacje rozpatrzoną negatywnie Klient ma prawo odwołać się do COMPENSY.

9. Po wyczerpaniu trybu składania Reklamacji wskazanego powyżej Klient ma prawo złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.

10. Na wniosek Klienta, spór z COMPENSA może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego.

§ 15. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKŁADANIA SKARG / ZAŻALEŃ PRZEZ OSOBY PRAWNE I JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE NIE BĘDĄCE OSOBAMI PRAWNYMI

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy nie będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do wniesienia skargi lub zażalenia (łącznie zwanych dalej skargą) dotyczących usług świadczonych przez COMPENSA lub wykonywania przez COMPENSA działalności ubezpieczeniowej. Złożenie skargi niezwłocznie po powzięciu przez skarżącego zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez COMPENSA.

2. Skargę można złożyć:

1) w formie pisemnej – za pośrednictwem poczty, kuriera lub pisma złożonego osobiście w Centrali COMPENSA (Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa) lub jednostce terenowej;

2) ustnie – telefonicznie, dzwoniąc pod numer infolinii: **22 501 61 00**.

3. Skarga powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko (nazwa firmy) skarżącego;
- 2) adres skarżącego;
- 3) informację, czy skarżący wyraża zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak – również adres email, na który odpowiedź ma zostać przesłana;
- 4) REGON;
- 5) numer dokumentu ubezpieczenia lub nr szkody.

4. Na żądanie skarżącego, COMPENSA potwierdzi fakt złożenia skargi na piśmie lub w inny sposób uzgodniony ze skarżącym.

5. Odpowiedź na skargę powinna zostać udzielona przez COMPENSA bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia

odpowiedzi w tym terminie, COMPENSA zobowiązana jest poinformować osobę skarżącą o:

- 1) przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminu;
- 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone;
- 3) przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 90 dni od dnia otrzymania skargi.

6. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że uzgodniono ze skarżącym inną formę odpowiedzi.

7. Jeśli życzeniem skarżącego jest otrzymanie odpowiedzi drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail i skarżący wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź wysyłana jest mu tą drogą.

8. Po otrzymaniu odpowiedzi na skargę rozpatrzoną negatywnie osoba skarżąca ma prawo odwołać się do COMPENSY.

§ 16. WAŻNE INFORMACJE DLA UBEZPIECZAJĄCYCH, UBEZPIECZONYCH, UPRAWNIONYCH Z UMOWY

1. COMPENSA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

2. W przypadku zastrzeżeń co do wykonywania działalności przez COMPENSA Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, lub uprawnionemu z umowy przysługuje prawo wystąpienia do Komisji Nadzoru Finansowego.

3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla siedziby COMPENSY) albo przed sądem właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy.

4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy.

5. Osoba będąca konsumentem może ponadto zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.

6. Prawem właściwym dla umowy zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie. W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych obowiązujących aktów prawnych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia, wysłane listem poleconym lub dokonywane w inny uzgodniony sposób. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu). Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający może złożyć w każdej jednostce terenowej COMPENSY.

2. COMPENSA zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu faktycznie poniesionych kosztów związanych z dochodzeniem należności wynikających z umowy ubezpieczenia.

3. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A Vienna Insurance Group Uchwałą nr 6/2016 z dnia 12.01.2016 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 28.01.2016 r."

Artur Borowiński
Prezes Zarządu

Michał Gomowski
Zastępca Prezesa Zarządu



KLAUZULA NR 1 – ŚWIADCZENIA ASSISTANCE

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o świadczenia Assistance.

§ 2. ZAKRES ŚWIADCZEŃ ASSISTANCE

1. Świadczenia Assistance są realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z zejściem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy.

2. Ubezpieczonemu przysługują następujące świadczenia Assistance:

1) infolinia medyczna:

a) informacja na temat bazy danych aptek na terenie całego kraju, w tym również adresów, godzin pracy oraz numerów telefonów,

b) krótka informacja farmaceutyczna o danym leku (stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji – zgodnie z informacjami udostępnionymi przez w ulotce) – w ramach obowiązujących w RP przepisów,

c) informacja o placówkach medycznych na terenie kraju,

d) informacja o placówkach diagnostycznych,

e) informacja o placówkach odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych,

f) informacja o placówkach leczenia zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Akademii Medycznych),

g) informacja o działaniach, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, na przykład niezbędnych szczepieniach, specyficie danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia),

h) informacja o uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia, w tym o dietach, ciąży, profilaktyce antynikotynowej,

i) informacja o grupach wsparcia na terytorium RP dla osób dotkniętych alkoholizmem, trudną sytuacją rodzinną, cierpiących na określone schorzenia (np. cukrzycę, chorobę serca) dla kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci,

j) informacja o badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań;

2) infolinia podróżna:

a) informacja o pogodzie na terenie Europy,

b) informacja o stokach narciarskich na terenie Europy,

c) informacja o punktach ratownictwa w górach i nad morzem na terenie RP (WOPR i TOPR),

d) informacja o punktach z wypożyczalnią sprzętu sportowego na terenie RP,

e) informacja o punktach noclegowych na terenie Europy,

f) informacja o punktach gastronomicznych Europy;

3) wizyta lekarza w miejscu pobytu Ubezpieczonego – jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty wizyty lekarza, w miejscu pobytu Ubezpieczonego w ciągu 24 godzin od momentu kontaktu z Centrum Alarmowym; świadczenie organizowane jest maksymalnie do wysokości ustalonego limitu świadczenia określonego w Tabeli nr 1 poniżej;

4) wizyta pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego – jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi i konieczna jest opieka pielęgniarska, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty wizyty pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego, maksymalnie do wysokości ustalonego limitu świadczenia określonego w Tabeli nr

1 poniżej. O celowości wizyty pielęgniarki decyduje lekarz udzielający pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem;

5) transport medyczny – jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi i konieczne jest zapewnienie transportu medycznego, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego w dniu zejścia nieszczęśliwego wypadku do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy na terytorium RP lub transportu ze szpitala do miejsca pobytu Ubezpieczonego, jeśli pobyt w szpitalu trwał dłużej niż 7 dni. Transport medyczny organizowany jest maksymalnie do wysokości wskazanego w Tabeli nr 1 poniżej limitu świadczenia. O celowości transportu oraz wyborze środka transportu decyduje lekarz udzielający pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem;

6) organizacja wizyty rehabilitanta – jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi i – zgodnie z zaleceniem lekarza udzielającego pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem – wymaga rehabilitacji w miejscu pobytu lub stacjonarnej placówce świadczącej usługi rehabilitacyjne, Centrum Alarmowe umówi wizytę specjalisty fizykoterapeuty w miejscu pobytu Ubezpieczonego lub zorganizuje transport oraz wizytę w poradni rehabilitacyjnej. Koszt rehabilitacji i transportu ponosi Ubezpieczony;

7) koszty dostarczenia drobnego sprzętu rehabilitacyjnego – jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi i – zgodnie z zaleceniem lekarza udzielającego pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem – musi korzystać ze sprzętu rehabilitacyjnego, Centrum Alarmowe pokrywa koszty dostarczenia następującego drobnego sprzętu rehabilitacyjnego: balkonik, kule ortopedyczne, rolator, wózek inwalidzki do miejsca pobytu Ubezpieczonego, z uwzględnieniem limitu świadczenia na jedno i wszystkie nieszczęśliwe wypadki zaistniałe w okresie ubezpieczenia, określonego w Tabeli nr 1 poniżej. Koszt wypożyczenia lub zakupu drobnego sprzętu rehabilitacyjnego pokrywany jest przez Ubezpieczonego;

8) koszty dostawy leków – jeżeli Ubezpieczony wskutek nieszczęśliwego wypadku wymaga leżenia, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego określonymi w zwolnieniu lekarskim, Centrum Alarmowe pokrywa koszty dostarczenia leków zapisanych na receptę do miejsca pobytu Ubezpieczonego, z uwzględnieniem wskazanego w Tabeli nr 1 poniżej limitu świadczenia. Koszt zakupu leków jest pokrywany przez Ubezpieczonego;

9) koszty dostarczenia artykułów spożywczych, higienicznych oraz pierwszej potrzeby – jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony musi pozostawać w pozycji leżącej, zgodnie z zaleceniem lekarza udzielającego pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem i określonymi w zwolnieniu lekarskim, Centrum Alarmowe pokrywa koszty dostarczenia artykułów spożywczych, higienicznych oraz pierwszej potrzeby do miejsca pobytu Ubezpieczonego, z uwzględnieniem wskazanego w Tabeli nr 1 poniżej limitu świadczenia. Koszt zakupu artykułów spożywczych, higienicznych oraz pierwszej potrzeby jest pokrywany przez Ubezpieczonego;

10) przejazd jednego opiekuna do dzieci/osób niesamodzielnych zamieszkałych wspólnie z Ubezpieczonym lub transport tych osób do opiekuna – jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony jest hospitalizowany i nie może sprawować opieki nad dziećmi / osobami niesamodzielnymi, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty przejazdu wskazanego przez Ubezpieczonego opiekuna do dzieci/osób niesamodzielnych lub dzieci/osób niesamodzielnych do opiekuna; świadczenie pokrywane jest maksymalnie do wysokości wskazanego w Tabeli nr 1 poniżej limitu;



II) opieka nad psami lub kotami – jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony jest hospitalizowany i nie może sprawować opieki nad zwierzętami, Centrum Alarmowe organizuje opiekę nad psami lub kotami w miejscu pobytu Ubezpieczonego. Świadczenie obejmuje wyłącznie opiekę nad kotami należącymi do ras domowych oraz psami,

z wyłączeniem ras psów uznanych za agresywne wg rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracyjnych z 28.04.2003 r.; świadczenie pokrywane jest maksymalnie do wysokości wskazanego w Tabeli nr 1 poniżej limitu.

Tabela nr 1

RYZYO	ŚWIADCZENIE	LIMIT
USŁUGI INFORMACYJNE		
Na życzenie Ubezpieczonego	Infolinia medyczna	Bez limitu świadczeń
	Infolinia podróżna	
POZOSTAŁE ŚWIADCZENIA		
Nieszczęśliwy wypadek (NW) Ubezpieczonego	wizyta lekarza w miejscu pobytu Ubezpieczonego	1000 PLN na 1 osobę / 2 wizyty po każdym NW
	wizyta pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego	300 PLN na 1 osobę / 2 wizyty po każdym NW
	transport medyczny (do/ze szpitala)	800 PLN
	organizacja rehabilitacji	raz w roku
	dostarczenie drobnego sprzętu rehabilitacyjnego	500 PLN
	dostawa leków	500 PLN
	dostarczenie artykułów spożywczych, higienicznych oraz pierwszej potrzeby	500 PLN
	przejazd jednego opiekuna do dzieci lub osób niesamodzielnych zamieszkałych z Ubezpieczonym lub transport tych osób do opiekuna	200 PLN na 1 osobę
	opieka nad psami lub kotami	350 PLN / max. 5 dni

KLAUZULA NR 2 – ZWROT KOSZTÓW LECZENIA

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie zwrotu kosztów leczenia.

§ 2. DEFINICJE

Do terminów określonych w § 2 OWU dodaje się następujący dodatkowy termin:

KOSZTY LECZENIA – zalecone przez lekarza, udokumentowane i związane z nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy niezbędne wydatki poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z tytułu:

- 1) udzielenia doraźnej pomocy lekarskiej lub ambulatoryjnej;
- 2) wizyt i honorariów lekarskich;
- 3) pobytu w szpitalu, badań, zabiegów ambulatoryjnych i operacji (z wyłączeniem operacji plastycznych);
- 4) nabycia niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych (w tym gips lekki) przepisanych przez lekarza;
- 5) odbudowy zębów stałych.

§ 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

1. COMPENSA zwraca koszty leczenia, które poniósł Ubezpieczony w następstwie zajścia nieszczęśliwego wypadku.
2. Zwrot kosztów leczenia następuje na podstawie przedłożonych COMPENSIE imiennych oryginałów rachunków/faktur.
3. COMPENSA zwraca koszty poniesione przez Ubezpieczonego na leczenie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie na to ryzyko.

§ 4. SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 OWU, COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za wydatki poniesione na:
- 1) protezy, implanty stomatologiczne, plombę;
 - 2) zabiegi stomatologiczne o charakterze profilaktycznym;
 - 3) leczenie korony zęba, korzenia zęba, paradontozy, usunięcia kamienia nazębnego.

KLAUZULA NR 3 – DZIENNE ŚWIADCZENIE SZPITALNE

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie dziennego świadczenia szpitalnego.



§ 2. DEFINICJE

Do terminów określonych w § 2 OWU dodaje się następujące dodatkowe terminy:

1) POBYT W SZPITALU – pobyt Ubezpieczonego w szpitalu w związku z zajściem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy, służący przywróceniu lub poprawie zdrowia Ubezpieczonego. Jako pierwszy dzień pobytu Ubezpieczonego w szpitalu liczony jest dzień rejestracji, a jako ostatni – dzień wypisu ze szpitala. Jeżeli w czasie pobytu w szpitalu nastąpił zgon Ubezpieczonego, okres pobytu w szpitalu liczony jest do daty zgonu Ubezpieczonego;

2) SZPITAL – placówka odpowiadająca pojęciu szpitala wg prawa państwa, w którym doszło do nieszczęśliwego wypadku, którego zadaniem jest całodobowa opieka nad chorymi, ich leczenie, przeprowadzanie badań diagnostycznych, udzielanie świadczeń zdrowotnych w warunkach stacjonarnych, w specjalnie do tego celu przystosowanych pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę i zatrudniająca całodobowo zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarstwa i przynajmniej jednego lekarza, utrzymująca stałe miejsca szpitalne dla pacjentów i prowadząca dla nich dzienne rejestry medyczne.

§ 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

1. Wypłata dziennego świadczenia szpitalnego następuje jeżeli pobyt w szpitalu jest następstwem wystąpienia nieszczęśliwego wypadku, o ile skutkiem tego nieszczęśliwego wypadku jest orzeczenie co najmniej 2% uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego lub wypłata świadczenia z tytułu poważnego urazu Ubezpieczonego.

2. Dzielne świadczenie szpitalne wypłacane jest za każdy dzień pobytu w szpitalu w wysokości 1% sumy ubezpieczenia wskazanej dla tego ryzyka w umowie, pod warunkiem, że cały pobyt w szpitalu trwał co najmniej 4 dni.

3. Świadczenie jest wypłacane na podstawie karty informacyjnej leczenia szpitalnego.

4. COMPENSA wypłaca świadczenie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie na to ryzyko, jednakże maksymalnie za 100 dni pobytu w szpitalu.

5. W rozumieniu niniejszej Klauzuli szpitalem nie jest: dom opieki, hospicjum, prewentorium, ośrodek sanatoryjny i uzdrowiskowy, ośrodek leczenia uzależnień, ośrodek rehabilitacyjny lub wypoczynkowy.

KLAUZULA NR 4 – ZWROT KOSZTÓW REHABILITACJI

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony ubezpieczenie zwrotu kosztów rehabilitacji.

§ 2. DEFINICJE

Do terminów określonych w § 2 OWU, dodaje się następujący dodatkowy termin:

KOSZTY REHABILITACJI – zalecone przez lekarza, udokumentowane i związane z nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy, wydatki poniesione przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z tytułu:

1) konsultacji rehabilitantów;

2) zabiegów rehabilitacyjnych,

w związku z rehabilitacją mającą na celu uzyskanie przez Ubezpieczonego optymalnego poziomu funkcjonowania utraconych w wyniku nieszczęśliwego wypadku czynności uszkodzonego narządu lub narządów.

§ 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

1. COMPENSA zwraca koszty rehabilitacji, które poniósł Ubezpieczony w następstwie zajścia nieszczęśliwego wypadku.

2. Zwrot kosztów następuje na podstawie przedłożonych COMPENSIE imiennych oryginałów rachunków/faktur, dokumentacji medycznej potwierdzającej konieczność zabiegów rehabilitacyjnych oraz kopii skierowania od lekarza na zabiegi rehabilitacyjne.

3. COMPENSA zwraca koszty poniesione przez Ubezpieczonego na rehabilitację do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie na to ryzyko.

KLAUZULA NR 5 – ZWROT KOSZTÓW NAPRAWY, WYPOŻYCZENIA LUB NABYCIA ŚRODKÓW SPECJALNYCH

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony ubezpieczenie zwrotu kosztów naprawy, wypożyczenia lub nabycia środków specjalnych.

§ 2. DEFINICJE

Do terminów określonych w § 2 OWU, dodaje się następujący dodatkowy termin:

ŚRODKI SPECJALNE – zalecone przez lekarza i określone rodzajowo w wykazie stanowiącym Załącznik I do OWU środki niezbędne w celu wspomaganie procesu leczenia prowadzonego w związku z nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy.

§ 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

1. COMPENSA zwraca niezbędne z medycznego punktu widzenia udokumentowane koszty naprawy, wypożyczenia lub nabycia środków specjalnych, pod warunkiem, że poniesione zostały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Zwrot kosztów naprawy, wypożyczenia lub nabycia środków specjalnych zaleconych przez lekarza dokonywany jest na podstawie imiennych oryginałów rachunków/faktur oraz na podstawie dokumentacji medycznej potwierdzającej konieczność korzystania ze środków specjalnych.

3. COMPENSA zwraca koszty poniesione przez Ubezpieczonego na naprawę, wypożyczenie lub nabycie środków specjalnych do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie na to ryzyko.

KLAUZULA NR 6 – ZWROT KOSZTÓW PRZEKwalifikowania ZAWODOWEGO OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony ubezpieczenie zwrotu kosztów przekwalifikowania zawodowego osoby niepełnosprawnej.

§ 2. DEFINICJE

Do terminów określonych w § 2 OWU, dodaje się następujące dodatkowe terminy:

1) NIEZDOLNOŚĆ DO PRACY W ZAWODZIE – stanowiąca następstwo nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy częściowa niezdolność Ubezpieczonego do pracy



zgodnej z jego kwalifikacjami i wykonywanym przed nieszczęśliwym wypadkiem zawodem;

2) OSOBA NIEPEŁNOSPRAWNA – osoba, której stan fizyczny, psychiczny lub umysłowy wskutek nieszczęśliwego wypadku trwale lub okresowo utrudnia, ogranicza bądź uniemożliwia funkcjonowanie, a w szczególności ogranicza zdolności do wykonywania pracy zawodowej.

§ 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

1. Zwrot kosztów przekwalifikowania zawodowego osoby niepełnosprawnej następuje w przypadku wystąpienia niezdolności do pracy w zawodzie w następstwie zajścia nieszczęśliwego wypadku.

2. Zwrot kosztów przekwalifikowania zawodowego osoby niepełnosprawnej dokonywany jest na podstawie orzeczenia lekarskiego, imiennych oryginałów rachunków/faktur oraz pod warunkiem, że zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Celowość przekwalifikowania zawodowego osoby niepełnosprawnej i orzeczenie musi zostać wydane przez lekarza orzecznika odpowiedniego do rodzaju wykonywanej pracy.

4. COMPENSA zwraca poniesione przez Ubezpieczonego koszty na przekwalifikowanie zawodowe do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie na to ryzyko.

KLAUZULA NR 7 – ZWROT KOSZTÓW OPERACJI PLASTYCZNYCH

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony ubezpieczenie zwrotu kosztów operacji plastycznych.

§ 2. DEFINICJA

Do terminów określonych w § 2 OWU, dodaje się następujący dodatkowy termin:

OPERACJA PLASTYCZNA – zabieg medyczny, wykonywany w placówce medycznej przez lekarza uprawnionego do jego wykonania w znieczuleniu ogólnym lub miejscowym, niezbędny z medycznego punktu widzenia w celu zmniejszenia oszpeceń i okaleczeń powierzchni ciała będących następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy.

§ 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

1. COMPENSA zwraca niezbędne z medycznego punktu widzenia udokumentowane koszty operacji plastycznych, pod warunkiem, że poniesione zostały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Zwrot kosztów operacji plastycznych dokonywany jest na podstawie imiennych oryginałów rachunków/faktur oraz na podstawie dokumentacji medycznej ze wskazaniem na przeprowadzenie operacji plastycznej wskutek nieszczęśliwego wypadku.

3. COMPENSA zwraca koszty poniesione przez Ubezpieczonego na operację plastyczną do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie na to ryzyko.

KLAUZULA NR 8 – ZASIŁEK DZIENNY Z TYTUŁU KRÓTKOTRWAŁEJ NIEZDOLNOŚCI DO PRACY LUB NAUKI

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej zostaje

rozszerzony ubezpieczenie zasiłku dziennego z tytułu krótkotrwałej niezdolności do pracy lub nauki.

2. Zasiłek dzienny z tytułu krótkotrwałej niezdolności do pracy lub nauki może być włączony do umowy zawartej na co najmniej 12 miesięcy.

§ 2. DEFINICJE

Do terminów określonych w § 2 OWU, dodaje się następujący dodatkowy termin:

NIEZDOLNOŚĆ DO PRACY LUB NAUKI – spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy czasowa niezdolność do wykonywania pracy lub do uczestnictwa we wszystkich zajęciach dydaktycznych.

§ 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

1. Zasiłek dzienny z tytułu krótkotrwałej niezdolności do pracy lub nauki wypłacany jest jeżeli skutkiem nieszczęśliwego wypadku jest orzeczenie co najmniej 5% uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego lub wypłata świadczenia z tytułu poważnego urazu Ubezpieczonego.

2. Zasiłek dzienny z tytułu krótkotrwałej niezdolności do pracy lub nauki wypłacany jest w wysokości 1% sumy ubezpieczenia wskazanej w umowie na to ryzyko za każdy dzień krótkotrwałej niezdolności do pracy lub nauki, pod warunkiem, że niezdolność do pracy lub nauki trwała co najmniej 14 dni.

3. Zasiłek dzienny z tytułu krótkotrwałej niezdolności do pracy lub nauki wypłacany jest na podstawie:

1) kopii zwolnienia lekarskiego lub zaświadczenia lekarskiego poświadczającego krótkotrwałą niezdolność do pracy lub nauki wskutek nieszczęśliwego wypadku;

2) aktualnego zaświadczenia potwierdzającego zatrudnienie, prowadzenie działalności gospodarczej lub rolniczej, pobieranie nauki na dzień wystąpienia nieszczęśliwego wypadku;

4. Ubezpieczony traci prawo do dziennego zasiłku z tytułu niezdolności do pracy lub nauki w przypadku, gdy w okresie, za który przysługiwał mu zasiłek, prowadził działalność gospodarczą lub rolniczą, wykonywał pracę zarobkową lub pobierał naukę.

5. Pobieranie nauki w domu lub zwolnienie tylko z zajęć sportowych, treningów nie oznacza niezdolności do i pracy lub nauki w rozumieniu niniejszej Klauzuli.

6. COMPENSA wypłaca świadczenie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie na to ryzyko, jednakże maksymalnie za 100 dni krótkotrwałej niezdolności do pracy lub nauki.

§ 4. SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 OWU, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje nieszczęśliwych wypadków będących następstwem zawodowego uprawiania sportu lub ekstremalnego uprawiania sportu.

KLAUZULA NR 9 – POWAŻNE ZACHOROWANIE

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie z tytułu poważnego zachorowania.

2. Odpowiedzialność w zakresie wynikającym z niniejszej Klauzuli powstaje nie wcześniej niż po upływie 60 dni (karencja) od dnia wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia z tytułu pozostałych ryzyk objętych umową.



3. Karencja nie ma zastosowania do Ubezpieczonych, którzy nieprzerwanie kontynuują w COMPENSIE ubezpieczenie w zakresie poważnego zachorowania.

4. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach niniejszej Klauzuli nie może zostać rozszerzona dla Ubezpieczonego, który w dniu zawarcia umowy ukończył 65 lat.

§ 2. DEFINICJE

W rozumieniu niniejszej Klauzuli, za **POWAŻNE ZACHOROWANIE** uważa się zdiagnozowane u Ubezpieczonego po raz pierwszy w okresie objętym ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej Klauzuli (z uwzględnieniem upływu okresu karencji – o ile zgodnie z postanowieniami § 1 miał zastosowanie), jedno z poniższych zachorowań:

1) **anemia aplastyczna** – niedokrwistość uwarunkowana znacznym upośledzeniem czynności krwiotwórczej szpiku, której rezultatem jest: anemia, neutropenia lub trombocytopenia wymagające leczenia jedną z następujących metod: transfuzja krwi, przeszczep szpiku kostnego, leczenie stymulujące odnowę szpiku kostnego;

2) **choroba Alzheimera** – znaczące upośledzenie lub utrata zdolności intelektualnych (poznawczych) o trwałym i postępującym charakterze, spowodowana nieodwracalną chorobą zwyrodnieniową mózgu, objawiającą się istotnym ograniczeniem funkcjonowania umysłowego i socjalnego osoby chorej, która wymaga stałej opieki;

3) **choroba tropikalna** – choroba Chakasa, cholera, dżuma, filarioza, arbowirusowe zapalenia mózgu, schistosomatoza, śpiączka afrykańska, żółta gorączka, gorączka Denga, gorączka Assam, gorączka Lassa, gorączka Ebola, gorączka Marburg;

4) **guz mózgu** – niezłośliwy guz mózgu, wymagający usunięcia lub w przypadku zaniechania operacji powodujący trwały ubytek neurologiczny;

5) **niewydolność nerek** – schyłkowe stadium niewydolności nerek w postaci nieodwracalnego upośledzenia czynności obydwu nerek, w następstwie czego doszło do konieczności regularnego, stałego stosowania dializ lub przeprowadzenia operacji przeszczepienia nerki;

6) **paraliż** – całkowita i nieodwracalna utrata władzy w dwóch lub więcej kończynach poprzez porażenie spowodowane uszkodzeniem ośrodkowego układu nerwowego na skutek choroby lub wypadku. W ocenie nie bierze się pod uwagę niedowładów. O trwałości porażenia można orzekać po upływie sześciu miesięcy od dnia jego zajścia;

7) **stwardnienie rozsiane** – choroba ośrodkowego układu nerwowego z występującymi objawami ogniskowej demielinizacji z utrzymującymi się zaburzeniami motorycznymi lub zaburzeniami czucia;

8) **udar mózgu** – uszkodzenie tkanki mózgowej przez:

a) niedokrwienie lub zawał mózgu,

b) krwotok wewnątrzczaszkowy lub podpajęczynówkowy,

c) zator materiałem pozaczasowym wywołujący trwałe następstwa i objawy neurologiczne trwające dłużej niż 24 godziny;

9) **zawał serca** – rozpoznana jako zawał mięśnia sercowego przez lekarza udzielającego pomocy Ubezpieczonemu, martwica części mięśnia sercowego w wyniku ostrego niedokrwienia, na skutek zamknięcia tętnicy wieńcowej doprowadzającej krew do obszaru serca.

§ 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

1. Świadczenie wypłacane jest na podstawie dokumentacji medycznej stwierdzającej wystąpienie u Ubezpieczonego w okresie objętym ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej Klauzuli (z uwzględnieniem upływu okresu karencji – o ile zgodnie z postanowieniami § 1 miał zastosowanie) poważnego zachorowania, w szczególności dokumentacji medycznej potwierdzającej:

1) pancytopenię w badaniach laboratoryjnych oraz trepanobiopsji wykazującej aplazję szpiku – w przypadku **anemii aplastycznej**;

2) rozpoznanie choroby postawione przez neurologa lub psychologa, na podstawie badania klinicznego oraz NMR lub CT mózgu lub odpowiednich badań testowych – w przypadku **choroby Alzheimera**;

3) rozpoznanie choroby tropikalnej potwierdzone przez ośrodki medyczne specjalizujące się w diagnozowaniu w/w chorób – w przypadku **chorób tropikalnych**;

4) obecność guza potwierdzona wynikiem tomografii komputerowej (CT) lub rezonansu magnetycznego (MRI) – w przypadku **guza mózgu**;

5) wystąpienie więcej niż jednego epizodu zaburzeń neurologicznych z charakterystycznym obrazem w badaniu rezonansu magnetycznego (MRI) lub wynikiem badania płynu mózgowo-rdzeniowego w przypadku **stwardnienia rozsianego**;

6) istnienie neurologicznych objawów ubytkowych przez okres dłuższy niż 3 miesiące. Diagnoza musi być potwierdzona badaniem obrazowym mózgu (tomografia komputerowa – CT lub rezonans magnetyczny – MRI) – w przypadku **udar mózgu**;

2. Świadczenie wypłacane jest Ubezpieczonemu, a w przypadku jego śmierci wskazanemu przez niego Uprawnionemu.

3. W ramach niniejszej Klauzuli każdemu Ubezpieczonemu przysługuje wyłącznie jedno świadczenie z tytułu poważnego zachorowania w okresie objętym ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej Klauzuli (z uwzględnieniem upływu okresu karencji – o ile zgodnie z postanowieniami § 1 miał zastosowanie).

§ 4. SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 OWU, COMPESNA w ramach niniejszej Klauzuli nie obejmuje ochroną poważnych zachorowań będących następstwem:

1) nadużywania alkoholu, leków lub innych środków działających na centralny ośrodek nerwowy;

2) wad i chorób wrodzonych Ubezpieczonego;

3) zakażenia Ubezpieczonego HIV;

4) uprawiania przez Ubezpieczonego sportów ekstremalnych;

5) zawodowego uprawiania sportu.

2. Ubezpieczenie nie obejmuje również:

1) **choroby Alzheimera** będącej następstwem guza mózgu zdiagnozowanego u Ubezpieczonego przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, otępieniem pochodzenia naczyniowego, psychozą, pseudodemencją, stanami depresyjnymi wieku podeszłego lub innymi demencjami organicznymi;

2) **choroby tropikalnej** w przypadku braku odbycia szczepień wymaganych przy wyjazdach zagranicznych, o ile te szczepienia były obowiązkowe;

3) **guza mózgu** zakwalifikowanego jako krwiniak, ziarniak, torbiel, malformacja naczyniowa, guz przysadki mózgowej i rdzenia;

5) **paraliżu** będącego skutkiem polineuropatii w zespole Guillan-Barre;

5) **udar mózgu** obejmującego przemijające incydenty niedokrwienia mózgu (TIA) trwające krócej niż 24 godziny, uszkodzenia mózgu w wyniku urazu, zespołów neurologicznych wywołanych migreną, udarów ogniskowych bez neurologicznych objawów ubytków.

KLAUZULA NR 10 – ZWROT KOSZTÓW DOSTOSOWANIA MIESZKANIA LUB DOMU MIESZKALNEGO DO POTRZEB OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej zostaje



rozszerzony o ubezpieczenie zwrotu kosztów dostosowania wnętrza mieszkania lub domu mieszkalnego do potrzeb osoby niepełnosprawnej.

§ 2. DEFINICJE

Do terminów określonych w § 2 OWU, dodaje się następujące dodatkowe terminy:

1) DOM MIESZKALNY – obiekt budowlany wolnostojący albo w zabudowie bliźniaczej lub szeregowej, jedno- albo wielokondygnacyjny, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, wraz z instalacjami oraz urządzeniami technicznymi, zajmowany przez Ubezpieczonego na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego;

2) MIESZKANIE – samodzielny lokal mieszkalny wraz z instalacjami oraz urządzeniami technicznymi, trwale wydzielony ścianami w budynku wielorodzinnym, zajmowany przez Ubezpieczonego na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego;

3) OSOBA NIEPEŁNOSPRAWNA – osoba niemogąca samodzielnie, częściowo lub całkowicie zapewnić sobie możliwości normalnego życia indywidualnego lub społecznego na skutek upośledzenia sprawności fizycznych w związku z nieszczęśliwym wypadkiem. Osoba ta ze względu na upośledzenie fizyczne wymaga pomocy rodziny, opiekuna bądź swojego najbliższego środowiska. W rozumieniu niniejszej Klauzuli za osobę niepełnosprawną uznaje się osobę, która ma orzeczony trwały stopień niepełnosprawności, potwierdzony odpowiednim zaświadczeniem.

§ 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

1. Jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy stał się osobą niepełnosprawną, COMPENSA zapewnia zwrot kosztów dostosowania wnętrza mieszkania lub domu mieszkalnego do jego potrzeb jako osoby niepełnosprawnej, w zakresie określonym poniżej.

2. Ubezpieczenie obejmuje zwrot kosztów dostosowania wnętrza mieszkania lub domu mieszkalnego do potrzeb osoby niepełnosprawnej, poniesionych na:

- 1) przebudowę łazienki;
- 2) przebudowę kuchni;
- 3) usunięcie progów w drzwiach;
- 4) poszerzenie drzwi do mieszkania lub domu mieszkalnego i znajdujących się w nim pomieszczeń;
- 5) zamontowanie uchwytów pomocniczych na ścianach.

3. Zwrot kosztów dostosowania wnętrza mieszkania lub domu mieszkalnego do potrzeb osoby niepełnosprawnej dokonywany jest na podstawie imiennych oryginałów rachunków/faktur oraz na podstawie dokumentu potwierdzającego trwałą niepełnosprawność Ubezpieczonego.

4. COMPENSA zwraca koszty, które poniósł Ubezpieczony na dostosowanie mieszkania lub domu mieszkalnego do potrzeb osoby niepełnosprawnej, do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie na to ryzyko.

KLAUZULA NR 11 – UBEZPIECZENIE BAGAŻU

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie bagażu.

2. W przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku, Ubezpieczony zobowiązany jest do zgłoszenia ww. zdarzeń Policji.

§ 2. DEFINICJE

Do terminów określonych w § 2 OWU, dodaje się następujące dodatkowe terminy:

1) BAGAŻ – rzeczy stanowiące własność Ubezpieczonego albo znajdujące się w jego posiadaniu podczas podróży i służące do jego użytku osobistego wraz z walizkami, torbami, plecakami, w których te przedmioty są przewożone w trakcie podróży, jak również wózki i nosidła dziecięce, sprzęt elektroniczny i sprzęt sportowy;

2) KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM – dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z zamkniętych pomieszczeń albo bagażnika samochodowego, po uprzednim usunięciu przy użyciu siły lub narzędzi istniejących zabezpieczeń lub po otworzeniu wejścia (pokrywy bagażnika) podrobionym albo dopasowanym kluczem, bądź kluczem oryginalnym, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku;

3) RABUNEK – zabór lub usiłowanie zaboru mienia w celu przywłaszczenia, z użyciem przemocy na osobie albo groźby jej natychmiastowego użycia lub po uprzednim doprowadzeniu tej osoby do stanu nieprzytomności, bezbronności lub bezsilności;

4) SPRZĘT ELEKTRONICZNY – komputery przenośne w tym tablety, e-booki, telefony komórkowe, smartfony, sprzęt fotograficzny, kamery, przenośne odtwarzacze muzyki lub filmów wraz ze słuchawkami, a także ładowarki do tych przedmiotów;

5) ZDARZENIE – zniszczenie, uszkodzenie lub utrata bagażu.

§ 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe w wyniku:

1) nieszczęśliwego wypadku jakiego uległ Ubezpieczony, w następstwie którego pozbawiony był on możliwości zaopiekowania się bagażem podróżnym i zabezpieczenia go przed utratą;

2) rabunku;

3) kradzieży z włamaniem;

4) wypadku komunikacyjnego, lądowego, powietrznego lub wodnego;

5) zaginięcia:

a) jeżeli bagaż znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, któremu został powierzony na podstawie dokumentu przewozowego,
b) został oddany do przechowania bagażu na podstawie dokumentu przechowania,
c) został umieszczony w zamkniętym na zamek indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu.

2. Bagaż podróżny przewożony pojazdem samochodowym lub w kabinie przyczepy samochodowej albo jednostki pływającej, wymaga zastosowania następujących zabezpieczeń:

1) pojazd lub kabina były wyposażone w stały dach (hardtop) zamknięty na zamek zabezpieczający;

2) bagaż podróżny był przechowywany w bagażniku pojazdu lub kabinie przyczepy i nie był widoczny z zewnątrz.

3. Ubezpieczenie obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w bagażu, który:

1) znajdował się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego;

2) został umieszczony w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego;

3) został umieszczony w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu samochodowego, kabinie przyczepy samochodowej lub jednostki pływającej;

4) znajdował się w zamkniętym boksie dachowym.

4. Wysokość odszkodowania ustala się w wysokości kosztów naprawy lub ceny zakupu nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju.



5. Jeżeli naprawa lub wymiana jest niemożliwa lub ubezpieczone mienie nie będzie wymieniane, COMPENSA pokrywa koszty, jakie należałoby ponieść w razie naprawy lub wymiany uszkodzonego mienia, jednak nie więcej niż do wartości rzeczywistej uszkodzonego/utraczonego mienia bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.

6. COMPENSA ponosi odpowiedzialność za szkody w bagażu podróжным do sumy ubezpieczenia określonej w umowie na to ryzyko.

7. Limit ubezpieczenia dla sprzętu elektronicznego oraz sprzętu sportowego wynosi łącznie 2 000 zł w okresie ubezpieczenia.

8. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Europy.

§ 4. SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 OWU, ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe w następstwie nie zastosowania przez Ubezpieczonego zabezpieczeń wskazanych w § 3 ust. 2 pkt 1 i 2, jeżeli doszło do tego w następstwie rażącego niedbalstwa lub umyślnego działania Ubezpieczonego.

2. COMPENSA w ramach niniejszej Klauzuli nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

1) będące następstwem normalnego zużycia rzeczy, samozapalenia, wycieku cieczy, a odnośnie rzeczy tłukących się albo w szklanym opakowaniu – potłuczenia;

2) będące następstwem utraty wartości rzeczy uszkodzonej;

3) powstałe przez powolne działanie temperatury, gazów, wody, pary, wilgoci, pyłu, sadzy, wstrząsów lub przez zagrzybienie;

4) których wartość nie przekracza 200 zł.

3. Ponadto umową w ramach niniejszej Klauzuli nie są objęte:

1) bagaż pozostawiony w namiocie;

2) biżuteria, srebro, złoto i platyna w złomie i w sztabkach;

3) kamienie szlachetne, półszlachetne, perły nie stanowiące wyrobu użytkowego;

4) akta, dokumenty, rękopisy, programy i dane komputerowe, karty płatnicze oraz kredytowe, bony towarowe, książeczki i bony oszczędnościowe, czek, weksle, klucze, bilety na przejazdy środkami komunikacji, bilety na wydarzenia artystyczne i kulturalne;

5) wartości pieniężne;

6) stacjonarny sprzęt komputerowy, oprogramowania, kasety, płyty, książki, lornetki, nośniki danych urządzenia łączności, urządzenia wielofunkcyjne (tj. urządzenia łączące kilka funkcji typu drukowanie, skanowanie i kopiowanie) drukarki, skanery, kopiarki, projektory (rzutniki) konwertery, dekodery, czytniki kart, konsole do gier, routery, z zastrzeżeniem sprzętu elektronicznego;

7) sprzęt medyczny, aparaty medyczne, sprzęt rehabilitacyjny, protezy, szkła kontaktowe i lekarstwa;

8) broń palna wszelkiego rodzaju, paliwa napędowe;

9) przedmioty, których ilość wskazuje, że przeznaczone są do celów handlowych;

10) przedmioty służące działalności handlowej, usługowej albo produkcyjnej;

11) odzież ze skór naturalnych albo futer;

12) dzieła sztuki, antyki, zbiory kolekcjonerskie, trofea myśliwskie, wszelkiego rodzaju instrumenty medyczne;

13) mienie przemieszczalne;

14) akcesoria i wyposażenie samochodowe (za wyjątkiem nosidełek i fotelików dziecięcych), przedmioty będące wyposażeniem przyczep, samochodów campingowych albo jednostek pływających.

KLAUZULA NR 12 – ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

§ 2. DEFINICJE

Do terminów określonych w § 2 OWU dodaje się następujące dodatkowe terminy:

1) **CZYNNOŚCI ŻYCIA PRYWATNEGO** – czynności związane z życiem prywatnym Ubezpieczonego i pozostające bez związku z pracą zawodową lub odbywanymi praktykami zawodowymi/stażem zawodowym (praktyczną nauką zawodu), pracą w charakterze wolontariusza;

2) **MAŁA JEDNOSTKA PŁYWAJĄCA** – używane przez Ubezpieczonego w ramach amatorskiego uprawiania sportu jednostki napędzane siłą mięśni, łódzie motorowe, skutery wodne, żaglówki lub jachty o powierzchni pomiarowej żagla do 10 m² oraz o mocy silnika nie większej niż 92 KW;

3) **OSOBY BLISKIE** – osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym;

4) **ZDARZENIE** – śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, utrata, zniszczenie albo uszkodzenie mienia (rzeczy ruchomej albo nieruchomości);

5) **ZWIERZĘTA DOMOWE** – należące do Ubezpieczonego oswojone zwierzęta tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w mieszkaniu lub domu mieszkalnym w charakterze towarzysza.

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest wynikająca z przepisów prawa odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody rzeczowe i osobowe wyrządzone osobom trzecim w ramach wykonywania czynności określonych w ust. 2.

2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody będące następstwem zdarzeń powstałych w okresie ubezpieczenia na terytorium Europy, wyrządzone w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.

3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również odpowiedzialność cywilną w związku z posiadaniem zwierząt domowych.

§ 4. WYSOKOŚĆ I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

COMPENSA zobowiązana jest do wypłaty świadczenia na rzecz poszkodowanej osoby trzeciej z tytułu doznanej przez nią szkody rzeczowej lub osobowej, w granicach sumy gwarancyjnej określonej w umowie na to ryzyko.

§ 5. SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 OWU, COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

1) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom bliskim Ubezpieczonego;

2) będące wynikiem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania;

3) powstałe w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej lub jakiegokolwiek działalności zawodowej bez względu na podstawę prawną jej prowadzenia, a także wyrządzone przez rzeczy wytworzone lub dostarczone przez Ubezpieczonego w ramach działalności zawodowej, albo prace lub usługi przez niego wykonane;



4) polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych (strat nie będących szkodami rzeczowymi ani osobowymi ani następstwem tych szkód);

5) związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż krzywda w następstwie śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia;

6) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, srebrnych i złotych monet, wyrobów z kamieni i metali szlachetnych lub zbiorów kolekcjonerskich;

7) wynikające z przeniesienia choroby przez Ubezpieczonego lub przez znajdujące się pod jego opieką zwierzęta;

8) powstałych w związku z uczestnictwem w polowaniu;

9) powstałe w następstwie uprawiania sportów ekstremalnych lub zawodowego uprawiania sportu;

10) powstałe w związku z posiadaniem i użyciem przez Ubezpieczonego broni palnej, gazowej lub pneumatycznej.

2. COMPENSA nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:

1) odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu posiadania lub użytkowania jakichkolwiek nieruchomości;

2) odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu szkód powstałych w mieniu osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia, przechowania lub innej podobnej umowy (nie dotyczy szkód wyrządzonych w pokojach wynajmowanych w hotelu, pensjonacie lub gospodarstwie agroturystycznym);

3) odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego wynikającej z posiadania, kierowania, używania oraz uruchamiania jakichkolwiek pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych oraz samobieżnych maszyn roboczych i rolniczych, za wyjątkiem małych jednostek pływających;

4) odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu szkód w mieniu osób trzecich, w którego posiadanie Ubezpieczony wszedł będąc w złej wierze;

5) odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu szkód wyrządzonych przez psy należące do ras uznanych za agresywne i wymienione w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z 28 kwietnia 2003r. w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne oraz warunków wydania zezwoleń na utrzymywanie psa takiej rasy;

6) grzywien, kar administracyjnych, sądowych, mandatów oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym odszkodowań karnych nałożonych na Ubezpieczonego;

7) szkód objętych reżimem obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej;

8) szkód rzeczowych, których wartość nie przekracza 200 zł.

KLAUZULA NR 13 – ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA WYCHOWAWCÓW, OPIEKUNÓW I INSTRUKTORÓW

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej wychowawców, opiekunów i instruktorów.

§ 2. DEFINICJE

Do terminów określonych w § 2 OWU dodaje się następujące dodatkowe terminy:

1) **OSOBY BLISKIE** – osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym;

2) **ZDARZENIE** – śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, utrata, zniszczenie albo uszkodzenie mienia (rzeczy ruchomej albo nieruchomości)

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest wynikająca z przepisów prawa odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego wobec osób trzecich za zdarzenia powstałe w związku ze sprawowaniem przez Ubezpieczonego funkcji wychowawczych, opiekuńczych, instruktorskich.

2. Warunkiem odpowiedzialności COMPENSY jest zajście zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

3. Jeżeli w odniesieniu do odpowiedzialności Ubezpieczonego ma zastosowanie ograniczenie odpowiedzialności wynikające z przepisów prawa pracy, zakres odpowiedzialności COMPENSY jest ograniczony do wysokości roszczeń zwrotnych (regresowych) przysługujących pracodawcy wobec Ubezpieczonego.

4. Zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

§ 4. SUMA GWARANCYJNA I SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Suma gwarancyjna określona jest dla każdego Ubezpieczonego i stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

§ 5. SZCZEGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej wynikającej z wykonywania czynności instruktora sportów ekstremalnych.

2. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 OWU, COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

1) wyrządzone osobom bliskim Ubezpieczonego;

2) wyrządzone personelowi, współpracownikom, osobom wykonującym czynności zawodowe lub badania naukowe w ramach tej samej jednostki organizacyjnej;

3) wyrządzone pracodawcy Ubezpieczonego;

4) polegające na utracie lub uszkodzeniu pojazdów mechanicznych, wartości pieniężnych, akt lub dokumentów;

5) w postaci grzywny lub kary pieniężnej;

6) polegające na wystąpieniu czystej straty finansowej (strata nie będąca szkodą rzeczową ani osobową ani następstwem tych szkód);

7) za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego rozszerzenia odpowiedzialności cywilnej wykraczającego poza zakres wynikający z przepisów prawa;

8) wynikające z emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza wody lub gruntu jakiegokolwiek substancji;

9) wynikające z przeniesienia choroby przez Ubezpieczonego lub przez znajdujące się pod jego opieką zwierzęta;

10) w mieniu, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego stosunku prawnego uprawniającego do korzystania z cudzej rzeczy;

11) wyrządzone przez osobę nie posiadającą uprawnień do wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności lub którą obowiązywał zakaz zajmowania określonego stanowiska, wykonywania określonego zawodu lub prowadzenia określonej działalności związanej z wychowaniem, edukacją, z opieką lub pozbawioną prawa do wykonywania zawodu, chyba że szkoda nie była następstwem braku ww. uprawnień;

12) wyrządzone przez osobę, za pomocą której Ubezpieczony wykonuje swoją działalność lub której wykonanie tej działalności powierza, o ile osoba ta nie posiada uprawnień do wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności lub którą obowiązywał zakaz zajmowania określonego



stanowiska, wykonywania określonego zawodu lub prowadzenia określonej działalności związanej z wychowaniem, edukacją, opieką lub pozbawioną prawa do wykonywania zawodu, chyba że szkoda nie była następstwem braku ww. uprawnień;

13) będące następstwem naruszenia przepisów BHP, rażącego naruszenia regulaminów i innych aktów wewnętrznych obowiązujących podczas sprawowania funkcji, opiekuna, wychowawcy instruktora.

2. Ponadto COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody rzeczowe, których wartość nie przekracza 200 zł.

KLAUZULA NR 14 – ZWROT KOSZTÓW ZAKUPU WYPRAWKI Z TYTUŁU NARODZIN DZIECKA LUB KOSZTÓW POGRZEBU Z TYTUŁU ŚMIERCI CZŁONKA RODZINY

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie zwrotu kosztów zakupu wyprawki z tytułu narodzin dziecka lub kosztów pogrzebu z tytułu śmierci członka rodziny.

2. Ubezpieczenie kosztów zakupu wyprawki z tytułu narodzin dziecka lub kosztów pogrzebu z tytułu śmierci członka rodziny może zostać włączony do umowy w przypadku zawarcia umowy grupowej obejmującej powyżej 10 osób będących pracownikami Ubezpieczającego

3. Zwrot kosztów zakupu wyprawki z tytułu narodzin dziecka lub kosztów pogrzebu z tytułu śmierci członka rodziny może być włączony do umowy zawartej na co najmniej 12 miesięcy.

§ 2. DEFINICJE

Do terminów określonych w § 2 OWU dodaje się następujące dodatkowe terminy:

1) CZŁONEK RODZINY – małżonek, dzieci;

2) KOSZTY POGRZEBU – poniesione przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, uzasadnione okolicznościami zdarzenia, faktycznie poniesione i udokumentowane rachunkami z zakładu pogrzebowego, koszty transportu zwłok do miejsca pochówku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, koszty przygotowania zwłok, zakupu trumny lub kremacji zwłok;

3) PRACOWNIK – osoba fizyczna zatrudniona przez Ubezpieczonego, bez względu na formę prawną zatrudnienia;

4) WYPRAWKA – poniesione przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wydatki na zakup: wózka, nosidełka, fotelika samochodowego, łóżeczka, produktów do higieny dziecka, pieluch, ubranek dziecięcych, zabawek, wianienki, przewijaka;

5) ZDARZENIE – odpowiednio narodziny dziecka lub śmierć członka rodziny.

§ 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są poniesione przez Ubezpieczonego koszty zakupu wyprawki z tytułu narodzin dziecka lub koszty pogrzebu członka rodziny Ubezpieczonego, pod warunkiem, że do zdarzenia doszło w okresie objętym ubezpieczeniem (z uwzględnieniem wpływu okresu karencji o ile zgodnie z postanowieniami poniżej miał zastosowanie).

2. Odpowiedzialność w zakresie wynikającym z niniejszej Klauzuli powstaje nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy (karencja) od dnia wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia z tytułu pozostałych ryzyk objętych umową.

3. Karencja nie ma zastosowania do Ubezpieczonych, którzy nieprzerwanie kontynuują w COMPENSIE ubezpieczenie zwrotu kosztów

zakupu wyprawki z tytułu narodzin dziecka lub kosztów pogrzebu z tytułu śmierci członka rodziny.

4. Do ubezpieczenia zwrotu kosztów zakupu wyprawki z tytułu narodzin dziecka lub kosztów pogrzebu z tytułu śmierci członka rodziny nie stosuje się wyłączeń odpowiedzialności wskazanych w § 4 OWU.

§ 4. WYSOKOŚĆ I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

1. COMPENSA zwraca udokumentowane koszty zakupu wyprawki z tytułu narodzin dziecka lub koszty pogrzebu z tytułu śmierci członka rodziny.

2. Zwrot kosztów następuje na podstawie przedłożonych COMPENSIE: **1)** w przypadku narodzin dziecka – aktu urodzenia oraz oryginałów rachunków/faktur na zakup wyprawki;

2) w przypadku śmierci członka rodziny – aktu zgonu oraz oryginałów rachunków/faktur za poniesione koszty pogrzebu.

3. COMPENSA zwraca poniesione koszty do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie łącznie na ryzyko zwrotu kosztów wyprawki z tytułu narodzin dziecka oraz ryzyko kosztów pogrzebu z tytułu śmierci członka rodziny.

KLAUZULA NR 15 – WARUNKI SZCZEGÓLNE DLA STRAŻAKÓW

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszej Klauzuli, COMPENSA udziela ochrony ubezpieczeniowej członkom ochotniczych straży pożarnych (OSP) lub młodzieżowych drużyn pożarniczych (MDP) w zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

2. Niniejsza Klauzula jest podstawą zawarcia umowy w zakresie ubezpieczenia odrębnym od ubezpieczenia w zakresie podstawowym określonym w OWU. Ubezpieczenie w zakresie określonym w niniejszej Klauzuli nie może być łączone z zakresem podstawowym wskazanym w § 3 ust. 2 OWU i rozszerzeniem zakresu wskazanym w ust. 3 oraz 5 OWU.

3. Postanowienia niniejszej Klauzuli mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWU. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Klauzuli zastosowanie mają odpowiednie postanowienia OWU.

§ 2. DEFINICJE

Do terminów określonych w § 2 OWU, dodaje się następujące terminy:

1) ĆWICZENIA – działania, w trakcie których prowadzone jest szkolenie z zakresu czynności statutowych OSP lub MDP, w tym droga od strażnicy lub miejsca zamieszkania strażaka do miejsca przeprowadzenia ćwiczeń/zawodów i powrót;

2) DŁUGOTRWAŁY USZCZERBEK NA ZDROWIU – naruszenie sprawności organizmu, spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem, które powoduje upośledzenie czynności organizmu na okres przekraczający 6 miesięcy, mogące ulec poprawie zgodnie z aktualną wiedzą medyczną;

3) DZIAŁANIA RATOWNICZE – każda czynność podjęta w celu ochrony zdrowia, mienia lub środowiska, a także likwidacja przyczyn powstania pożaru, wystąpienia klęski żywiołowej lub innego miejscowego zagrożenia;

4) PRZECIĘTNE WYNAGRODZENIE – przeciętne miesięczne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w poprzednim roku, ogłaszane do celów emerytalnych w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Umowę można zawrzeć w jednym, wybranym przez Ubezpieczającego wariantcie lub w obu jednocześnie:



1) DRUŻYNA;

2) STRAŻAK.

2. W ubezpieczeniu zawartym w wariantcie DRUŻYNA, przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków oraz trwałe następstwa zawału serca i udaru mózgu.

3. W ubezpieczeniu zawartym w wariantcie STRAŻAK przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, z wyłączeniem następstw zawału serca i udaru mózgu.

4. Umowa ubezpieczenia w zakresie DRUŻYNA i STRAŻAK obejmuje wyłącznie następstwa nieszczęśliwych wypadków zaistniałych w następstwie czynnego udziału Ubezpieczonego w działaniach ratowniczych lub ćwiczeniach.

§ 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZILNOŚCI

Do ubezpieczenia w zakresie niniejszej Klauzuli zastosowanie mają wyłączenia wskazane w § 4 OWU.

WARIANT DRUŻYNA

§ 5. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczającego jako wielokrotność 1.000 zł, nie więcej jednak niż 100.000 zł dla każdego Ubezpieczonego.

2. Dla ryzyk określonych w § 6 ust. 1 i 2 określana jest łączna suma ubezpieczenia.

3. W ramach sumy ubezpieczenia określonej dla danego Ubezpieczonego w umowie określone są limity dla poszczególnych świadczeń podstawowych wskazanych w § 6 ust. 1 pkt 3 oraz ust 2 pkt 1- 4.

4. Limity, o których mowa w ust. 2, stanowią wartość procentową sumy ubezpieczenia.

§ 6. ZAKRES UBEZPIECZENIA – ŚWIADCZENIA PODSTAWOWE

1. Zakres podstawowy ubezpieczenia obejmuje:

1) świadczenie z tytułu śmierci lub 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego umową – COMPESNA wypłaca świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia;

2) świadczenie z tytułu częściowego trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie nieszczęśliwego wypadku objętego umową, z wyłączeniem uszczerbków na zdrowiu powstałych wskutek oparzenia lub odmrożenia - w wysokości takiego procentu sumy ubezpieczenia, w jakim Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu;

3) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego wskutek oparzenia lub odmrożenia – w wysokości stanowiącej iloczyn limitu odpowiedzialności dla tego świadczenia wynoszącego 20% sumy ubezpieczenia oraz wskaźnika procentowego określonego w poniższej Tabeli nr 1 poniżej (stosownie do rodzaju i stopnia doznanego przez Ubezpieczonego obrażenia).

2. Ponadto, w granicach wybranej sumy ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia obejmuje:

1) zwrot kosztów leczenia związanego z nieszczęśliwym wypadkiem objętym umową – do wysokości limitu odpowiedzialności równego 20% sumy ubezpieczenia;

2) zwrot kosztów naprawy, wypożyczenia lub zakupu środków specjalnych w związku z nieszczęśliwym wypadkiem objętym umową – do wysokości limitu odpowiedzialności równego 20% sumy ubezpieczenia;

3) zwrot kosztów przekwalifikowania zawodowego osoby niepełnosprawnej związanego z nieszczęśliwym wypadkiem objętym umową – do wysokości limitu odpowiedzialności równego 20% sumy ubezpieczenia;

4) jednorazowe świadczenie szpitalne, jeżeli pobyt w szpitalu był następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego umową – do wysokości limitu odpowiedzialności równego 5% sumy ubezpieczenia należne w przypadku, gdy Ubezpieczony przebywał w szpitalu co najmniej 4 dni.

3. W przypadku świadczeń określonych w ust. 1 pkt 1 – 3 zastosowanie mają postanowienia § 11 ust. 1 pkt 1 i pkt 2 lit. a – e OWU, które stosuje się odpowiednio.

Tabela nr 1

Lp.	Rodzaj i rozległość oparzenia/odmrożenia	Wskaźnik procentowy
1.	Oparzenie II st. do 1% powierzchni ciała	5
2.	Oparzenie II st. pow. 1% do 15% powierzchni ciała	20
3.	Oparzenie II st. pow. 15% do 30% powierzchni ciała	35
4.	Oparzenie II st. pow. 30% powierzchni ciała	100
5.	Oparzenie III st. do 5% powierzchni ciała	20
6.	Oparzenie III st. pow. 5% do 10% powierzchni ciała	50
7.	Oparzenie II st. pow. 10% powierzchni ciała	100
8.	Oparzenie dróg oddechowych leczone w szpitalu	100
9.	Odmrożenia II albo wyższego stopnia – jednego palca ręki lub palca stopy	5
10.	Odmrożenia II albo wyższego stopnia – więcej niż jednego palca ręki lub palca stopy, odmrożenie nosa lub ucha	20

5. Do ubezpieczenia w ramach niniejszej Klauzuli w zakresie świadczeń, o których mowa w ust. 2 pkt. 1 – 3 stosuje się odpowiednio postanowienia:

1) Klauzuli nr 2, z wyłączeniem § 3 ust. 3 tej Klauzuli;

2) Klauzuli nr 5, z wyłączeniem § 3 ust. 3 tej Klauzuli;

3) Klauzuli nr 6, z wyłączeniem § 3 ust. 4 tej Klauzuli.

§ 7. ZAKRES UBEZPIECZENIA – ŚWIADCZENIA DODATKOWE

1. Po opłaceniu dodatkowej składki, w granicach sumy ubezpieczenia określonej w umowie, zakres ubezpieczenia może obejmować następujące świadczenia dodatkowe:

1) zasiłek dzienny z tytułu krótkotrwałej niezdolności do pracy – w zakresie określonym w Klauzuli nr 8, z wyłączeniem § 3 ust.



2 tej Klauzuli; przy zawieraniu umowy Ubezpieczający określa się limit odpowiedzialności dla tego świadczenia będący wielokrotnością 10 zł, nie więcej jednak niż 50 zł; wskazany przez Ubezpieczającego limit odpowiedzialności wyznacza kwotę dziennego zasiłku należnego za każdy dzień niezdolności do pracy. Dzienny zasiłek z tytułu krótkotrwałej niezdolności do pracy płatny jest od 1 dnia niezdolności do pracy;

2) **dzienne świadczenie szpitalne** – w zakresie określonym w Klauzuli nr 3, z wyłączeniem § 3 ust. 2 tej Klauzuli; przy zawieraniu umowy Ubezpieczający określa limit odpowiedzialności dla tego świadczenia będący wielokrotnością 10 zł, nie więcej jednak niż 100 zł; wskazany przez Ubezpieczającego limit odpowiedzialności wyznacza kwotę dziennego świadczenia szpitalnego.

§ 8. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Składka za ubezpieczenie w Wariancie DRUŻYNA liczona jest za roczny okres ubezpieczenia określony dla danej drużyny OSP lub MDP, bez względu na liczbę jej członków.

WARIANT STRAŻAK

§ 9. SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia dla każdego Ubezpieczonego jest równa aktualnemu w dniu wystąpienia nieszczęśliwego wypadku przeciętnemu wynagrodzeniu.

§ 10. ZAKRES UBEZPIECZENIA

I. Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące rodzaje świadczeń przysługujących w następstwie nieszczęśliwego wypadku objętego umową:

1) **jednorazowe świadczenie z tytułu trwałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego;**

2) **jednorazowe świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego;**

3) **rekompensata za niezdolność do pracy Ubezpieczonego;**

2. Jednorazowe świadczenie w razie doznania trwałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu:

1) wysokość jednorazowego świadczenia ustalana jest zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 30 października 2002 r. o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych (j.t. Dz.U. z 2009 r., nr 167, poz. 1322 z późn. zm.), dotyczącymi wypłaty jednorazowego odszkodowania w razie doznania trwałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu.

2) wysokość trwałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu określane są na podstawie dokumentacji medycznej sporządzonej przez lekarza, który udzielał Ubezpieczonemu pierwszej pomocy po nieszczęśliwym wypadku oraz dokumentacji medycznej związanej z leczeniem.

3. Jednorazowe świadczenie z tytułu śmierci: wysokość jednorazowego świadczenia oraz osoby uprawnione do jego otrzymania ustala się zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 30 października 2002 r. o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych (j.t. Dz.U. z 2009 r., nr 167, poz. 1322 z późn. zm.), dotyczącymi wypłaty jednorazowego odszkodowania z tytułu śmierci.

4. Kwoty jednorazowych świadczeń zaokrągla się do pełnych złotych.

5. Rekompensata za niezdolność do pracy – rekompensata ustalana jest zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. 1991 Nr 81 poz. 351 z późn. zm.).

§ 11. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Składka za ubezpieczenie w Wariancie STRAŻAK liczona jest za roczny okres ubezpieczenia za każdego Ubezpieczonego.



ANEKS NR I DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (IIII)

**zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
uchwałą nr 6/2016 z dnia 12 stycznia 2016 roku**

Niniejszym aneksem zatwierdzonym przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group Uchwałą nr 2/12//2016 z dnia 5 grudnia 2016 roku wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych warunków ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (IIII):

W § 14. POSTANOWIENIA REKLAMACYJNA DLA OSÓB FIZYCZNYCH, zmienia się brzmienie ust. 9 i 10 w sposób następujący:
„9. Po wyczerpaniu trybu składania Reklamacji wskazanego powyżej, Klient ma prawo złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku:

1) nieuwzględnienia roszczeń Klienta w trybie rozpatrywania reklamacji;
2) niewykonanie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą Klienta w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
10. Na wniosek Klienta, spór z COMPENSĄ może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl/>).”

Artur Borowiński
Prezes Zarządu

Jarosław Sz wajgier
Zastępca Prezesa Zarządu



ANEKS NR 2 DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (IIII)

**zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
uchwałą nr 6/2016 z dnia 12 stycznia 2016 roku**

Niniejszym aneksem zatwierdzonym przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group Uchwałą nr 4/01/2017 z dnia 16 stycznia 2017 roku wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych warunków ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (IIII):

W § 17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE, wprowadza się ust. 3 i 4 o następującym brzmieniu:

„3. Informujemy, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami, drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet lub za pośrednictwem innych środków

elektronicznych (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w UE, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE. Platforma znajduje się na stronie: ec.europa.eu/consumers/odr/. Jednocześnie informujemy, że adres emaili COMPENSY to centrala@compensa.pl.

4. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A Vienna Insurance Group Uchwałą nr 6/2016 z dnia 12.01.2016 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 28.01.2016 r.”

Artur Borowiński
Prezes Zarządu

Jarosław Sz wajgier
Zastępca Prezesa Zarządu